Aplicativo CASAN SC

Está ainda mais fácil falar com a CASAN

Já está disponível o aplicativo da CASAN para dispositivos móveis

casan

GOVERNO DE SANTA CATARINA

Para Android ou iOS

O app CASAN SC é gratuito e está disponível para todos os usuários dos sistemas Android (Google Play) e iOS (App Store), cliente ou não da empresa

DISPONÍVEL NO Google play

Disponível na App Store

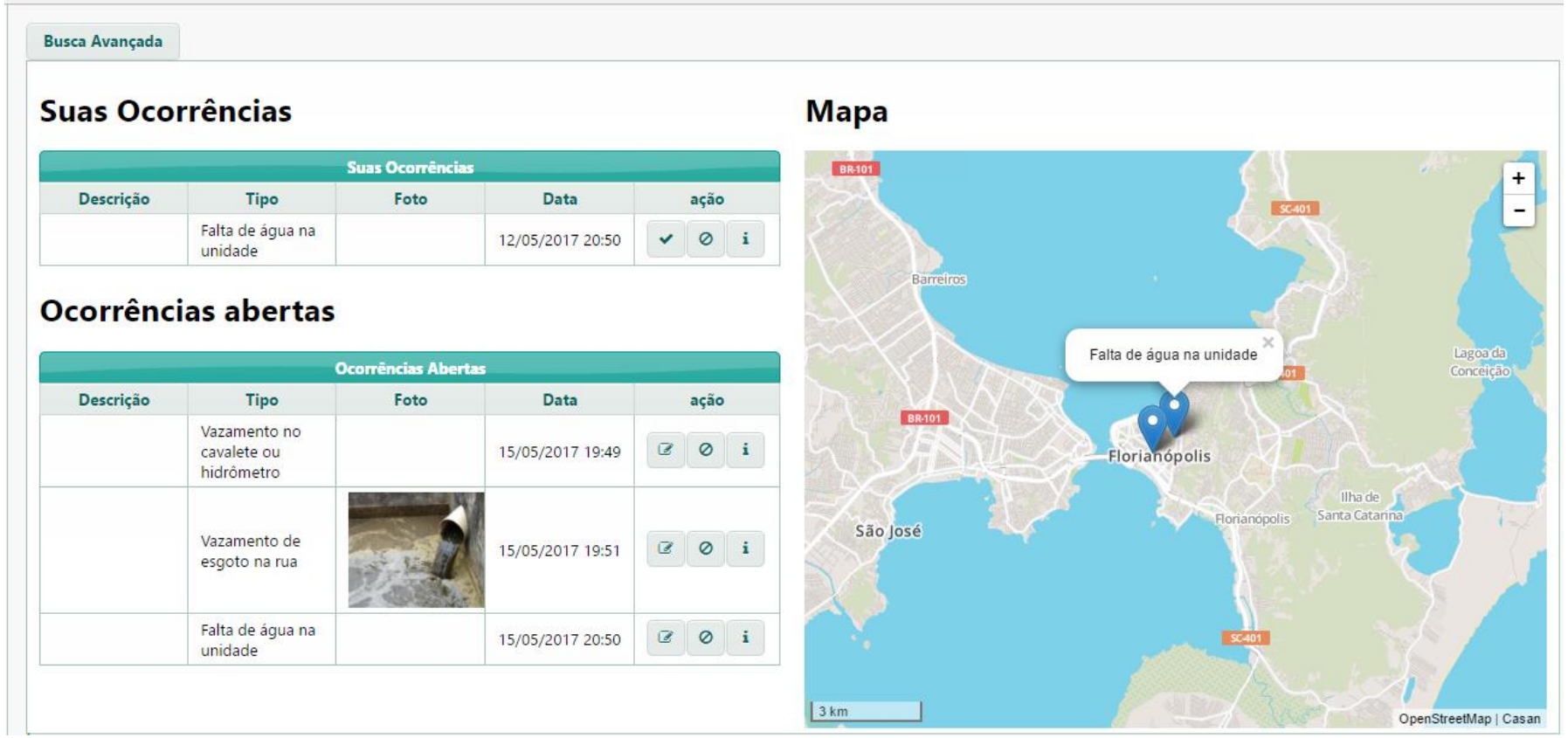
Mais agilidade

As Ordens de Serviço comunicadas pelo aplicativo serão automaticamente abertas nas demandas relacionadas com o imóvel do próprio usuário, como “falta de água na minha casa/rua” e “vazamento de água no meu cavalete”, não passando mais por triagem dos atendentes.

Apenas a demanda de “vazamento na rua/calçada” não abrirá Ordem de Serviço automática, já que não há relação com alguma matrícula de imóvel. Esses casos, portanto, ainda passarão por triagem da Central de Atendimento

Mais agilidade

Os chamados abertos via App serão recebidos e tratados pela Central de Atendimento (0800) através do sistema Eventus:.

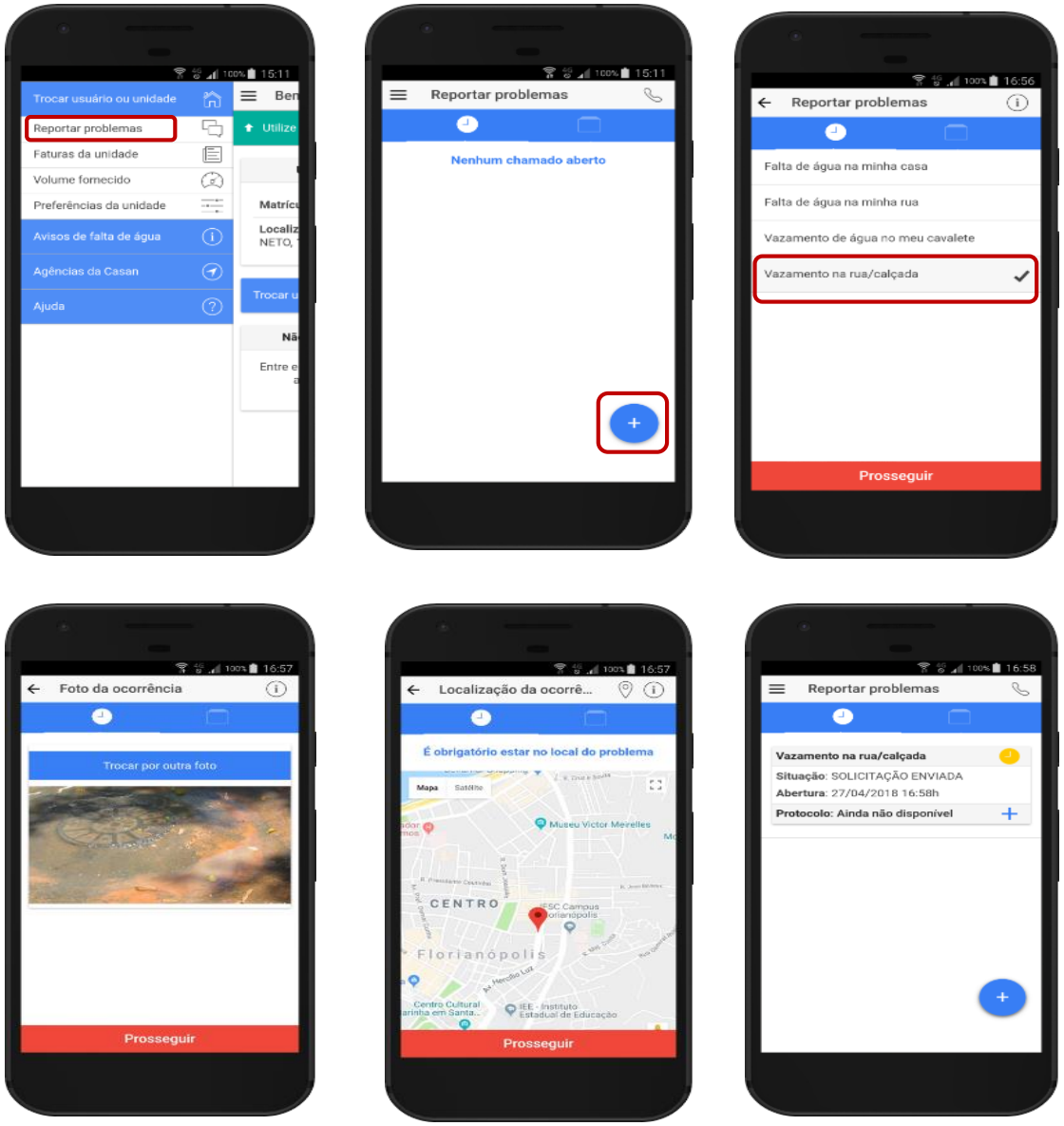


Como acessar

Para baixar o CASAN SC basta procurá-lo na loja de aplicativos do seu smartphone, fazendo o login com os dados solicitados.

Para clientes: para acessar é necessário informar o CPF/CNPJ do usuário e o número da matrícula do imóvel, informação que pode ser encontrada na própria fatura da água e esgoto. Se você mora em prédio ou condomínio, peça para o seu síndico ou zelador.

Para não clientes: não coloque CPF/CNPJ e nem matrícula. Porém, o acesso será restrito às telas Aviso de Falta de Água e Agências da CASAN e Ajuda, que traz telefones de contato com a empresa e com a Ouvidoria.



Principais funcionalidades

Comunicação imediata de um vazamento ou rompimento de rede avistado na rua, o que pode agilizar o conserto e minimizar transtornos. Essa comunicação poderá ser enviada com foto também, que automaticamente virá georeferenciada (localização em mapa).

Aviso de falta de água

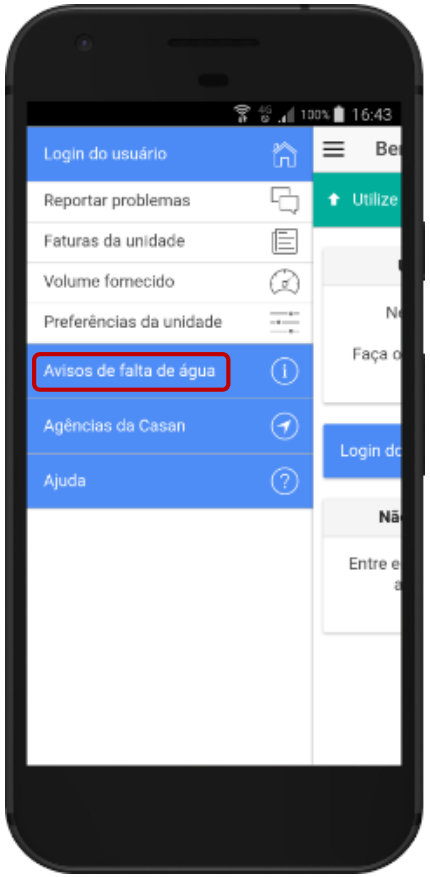
Usuários cadastrados com CPF ou CNPJ e o número da matrícula da unidade consumidora vão receber Avisos de Falta de Água na sua região e atualizações sobre o status do chamado aberto no Aplicativo.

casan

Aviso de falta de água

Para usuário que Não FEZ login

Busca em todos os avisos do Estado



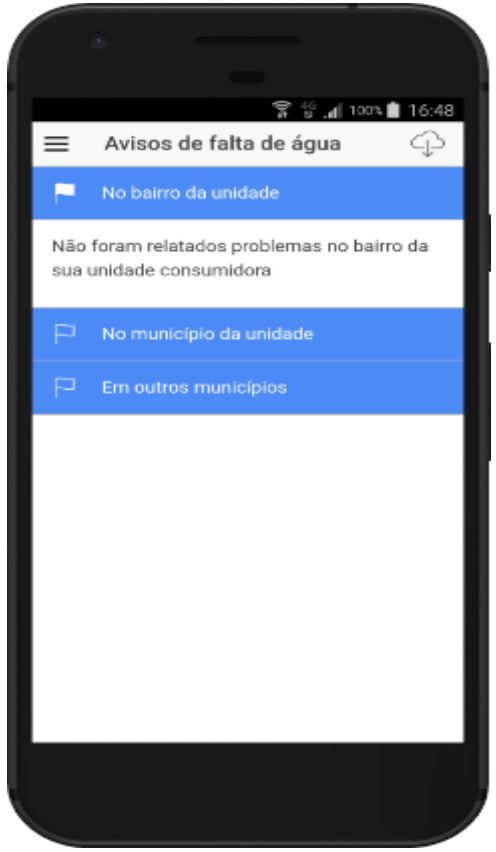
casan

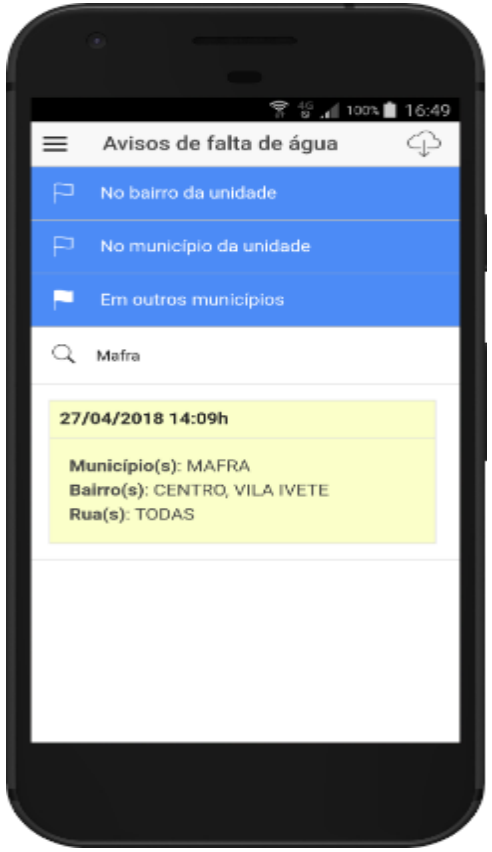
Aviso de falta de água

Para usuário que FEZ login

Avisos agrupados por localização, com enfoque inicial no bairro do imóvel

casan

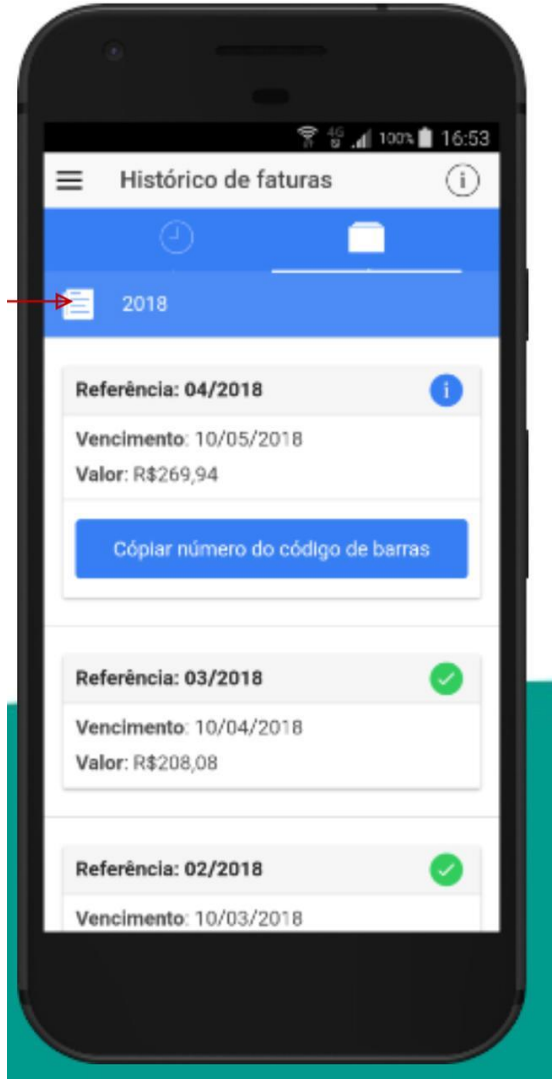




Pode ser personalizado

O App pode ser personalizado de modo a filtrar os Avisos de Falta de Água de seu bairro, de sua cidade ou até de outras cidades. Este mecanismo é muito útil para quem tem imóvel em outro município, como imóvel de praia.

casan



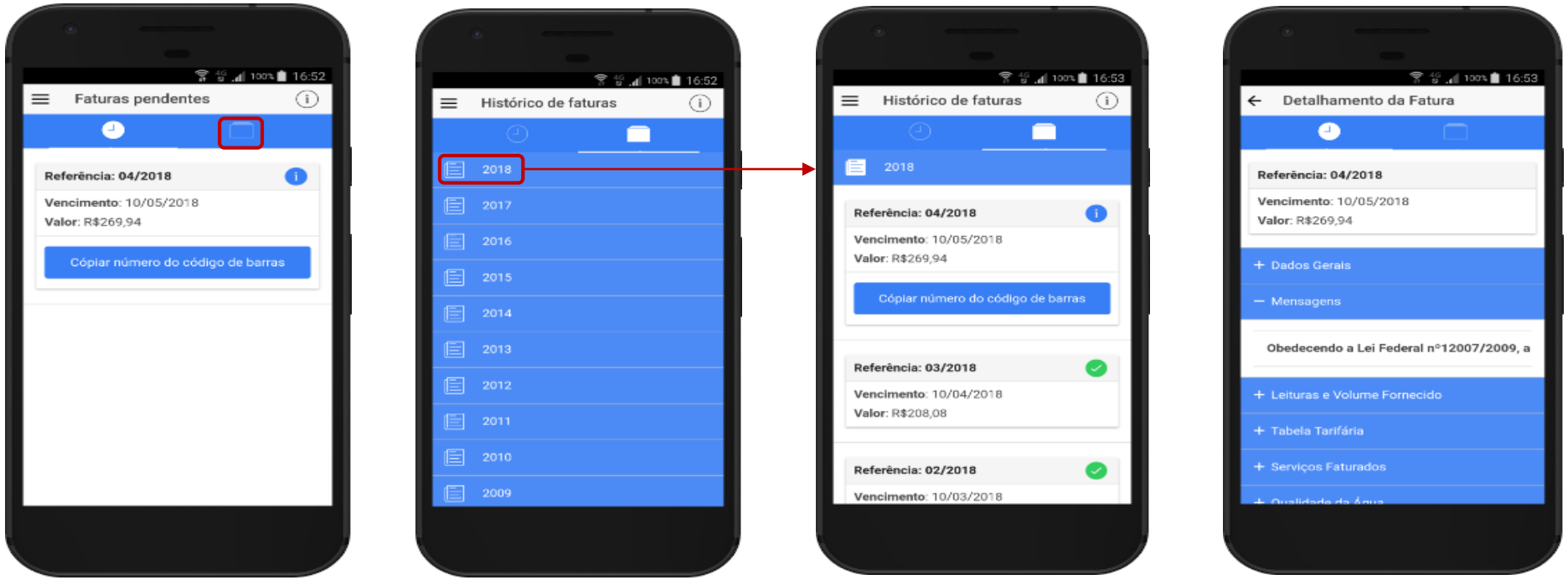
Fácil visualização

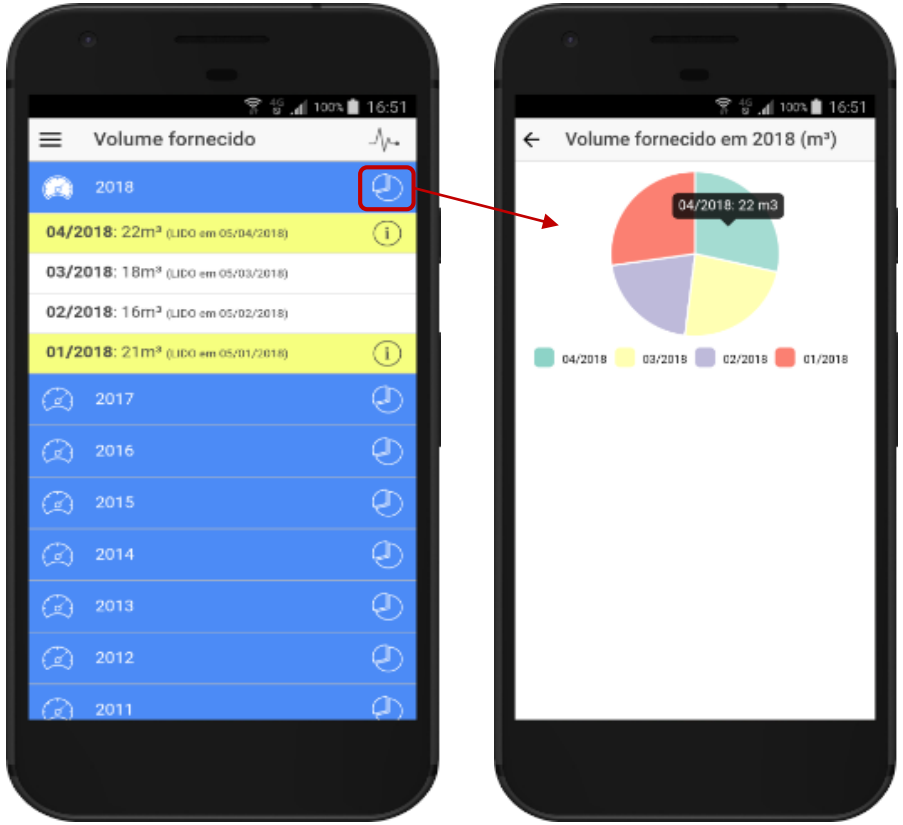
Visualização de forma interativa das informações da sua fatura, como a pendência de pagamento, a quitação (**sinalizada com ícone na cor verde**), a data de vencimento e os valores.

casan

Pagamento da fatura

Possibilidade de utilizar o código de barras para fazer o pagamento do seu banco





Alerta de alto consumo

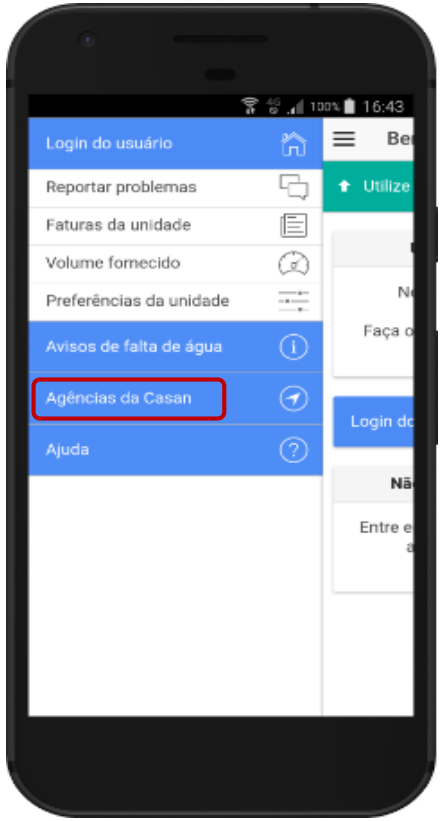
Conferir o histórico de volume fornecido, com destaque para **o alto consumo** (sinalizado na cor amarela).
O consumo dos últimos quatro meses, pode ser visualizado na forma de *gráfico pizza*, possibilitando verificar o período de maior volume fornecido

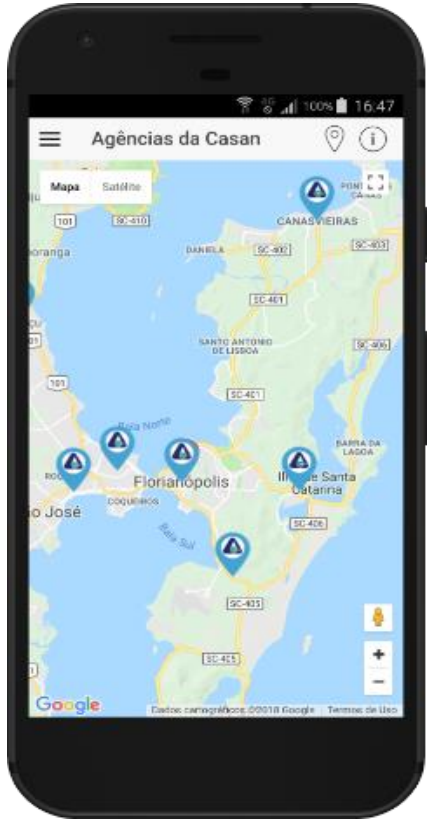
Comparar consumo

Gráfico de linhas possibilita comparar o consumo de água em casa mês nos anos selecionados (dentre todos os anos em que o imóvel recebeu ligação de água)

Localize a agência mais próxima

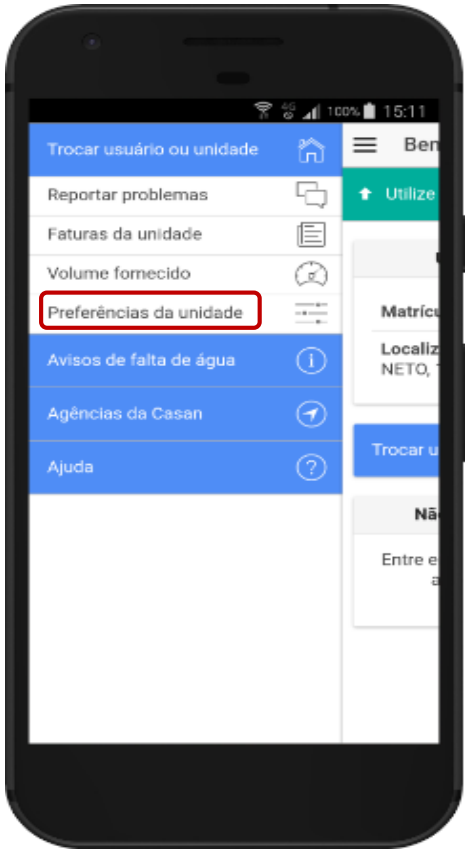
Encontre a Agência CASAN mais próxima, com mapa, telefone e horário de atendimento





Fatura por e-mail ou impressa?

Pelo app também é possível configurar qual a melhor maneira de receber a sua fatura, por e-mail ou impressa



Uma nova janela

Desenvolvida pelas equipes internas de Tecnologia e Comercial, a ferramenta abre uma nova janela de comunicação, complementar aos canais existentes, como a Central de Atendimento 0800, o site e-Casan, o chat online, além do atendimento presencial nas Agências.

Melhorias contínuas

O aplicativo continuará recebendo atualizações, com melhorias e novas funcionalidades. Com o uso rotineiro, A CASAN receberá certamente novas sugestões dos próprios usuários. E o objetivo da Companhia é justamente o de estar cada vez mais conectado às necessidades do público

App
CASAN SC

À disposição!

casan

GOVERNO DE SANTA CATARINA