



rede *Mais*  
casan

# Alguns de nossos clientes



Portobello



CIANET



ACATE

DOT



Há 6 anos resolvemos as necessidades de comunicação de empresas que buscam **maximizar** seus resultados. Desenvolvemos soluções para **promover** uma **comunicação interna** estratégica que impacta positivamente no negócio.



# A COMUNICAÇÃO INTERNA **MUDOU**

# CUSTOS OCULTOS COMUNICAÇÃO INEFICIENTE

## 3.7h

por semana, gastos para coordenar uma comunicação falha.

Fonte: SIS International Research.

## 2h+

por semana, desperdiçados com uma comunicação não segmentada.

Fonte: SIS International Research.

## 3.3h

por semana, gastos com problemas de conexão na execução do trabalho colaborativo.

Fonte: SIS International Research.

## 3.5h

por semana por funcionário, em espera pela informação para executar uma tarefa.

Fonte: SIS International Research.

The background is a solid blue color with a pattern of light blue circles and crosses scattered across it. The text is centered in the middle of the page.

# COMUNICAÇÃO INTERNA **ESTRATÉGICA**

# Bases da CI



**POTENCIALIZE  
AS TRANSFORMAÇÕES**

## Encoraje a colaboração

---

- Criar diálogos de mão dupla
- Tornar o trabalho mais pessoal
- Reduzir a distância para os líderes
- Conectar diretamente pessoas independentemente da distância
- Formar grupos privados

## Facilite as ações

---

- Resolver problemas mais rápido
- Integrar pessoas externas
- Alinhar os processos

## Capture o conhecimento

---

- Identificar especialistas
- Evitar duplicação
- Ter melhor coordenação
- Transferir conhecimento
- Aprimorar as melhores práticas

## Empodere as pessoas

---

- Dar voz aos colaboradores
- Fazer inovações e contribuições
- Aumentar o engajamento, satisfação e retenção

**BENEFÍCIOS  
&  
CASOS DE USO**





SB

## SOCIALBASE

kleiton.reis@socialbase.com.br

.....

Manter conectado

**ENTRAR**

[Esqueceu sua senha?](#)

## COLABORAÇÃO



Somos abertos, empáticos, transparentes  
e nos ajudamos.

*Somos parça!*

**#valoresSB**



Busca

Novidades

Comunicados

Pessoas

Grupos

Arquivos

Aplicativos

Painel de Controle

Arraiá COLABORATIVO da XÔxial

29 DE JUNHO | QUINTA-FEIRA |  
17 horas | RépiAur |  
SocialBase |

Todos os posts Comunicados

Compartilhe links, imagens, arquivos e novidades



Publicar

Comunicados não lidos



Publicações



Narlei Moreira para Todas as Pessoas

15 minutos atrás

4 👁 ⋮

Originalmente postado por Narlei Moreira (Todas as Pessoas)

CONVERSAS RECENTES



Cassi

10 minutos atrás

1



Poker

19 minutos atrás



marketingsb

3 horas atrás



Kleiton Reis

3 horas atrás



MKT e Vendas

3 dias atrás

Ver todas as conversas

12 EVENTOS HOJE



14:00 - 15:00

Campanhas com Lead frios  
Luciano Tomazi em Sala Monitores

15:00 - 15:00

ViaLaser (50 us) > Luisa Lupatini > ...  
Luciano Tomazi

15:00 - 15:00

Yamaha > Simone Alves > Yamaha...  
Luciano Tomazi

15:30 - 15:30

hospital São Domingos > Damaris ...  
Luciano Tomazi

15:30 - 15:30

Hoplón (100 us) > Jonathas Rosa > ...  
Luciano Tomazi

Ver mais

17 E-MAILS NÃO LIDOS





1



Busca

Novidades

Comunicados

Pessoas

Grupos

Arquivos

Aplicativos

Painel de Controle

Luciano Tomazi

Meu perfil | Políticas de uso | Sair

## Notificações



### Comunicados



#DataHacks postou um comunicado.

26/06/2017 - 11:53



#PartiuCelebrar postou um comunicado.

26/06/2017 - 10:31



Release Notes Mobile postou um comunicado.

23/06/2017 - 15:26



#PartiuCelebrar postou um comunicado.

23/06/2017 - 14:16



Avisos Paroquiais postou um comunicado.

22/06/2017 - 13:34



#PartiuCelebrar postou um comunicado.

22/06/2017 - 10:04



Comunicados TalentBase postou um comunicado.

21/06/2017 - 11:44



CONVERSAS RE



Cassi  
9 minutos a



Poker  
18 minutos



marketin  
3 horas at



Kleiton  
3 horas a



MKT e  
3 dias a

Ver tod

12 EVEN

14:00 - 15:

Campanha

Luciano Tom

15:00 - 15:

ViaLaser (

Luciano To

15:00 - 15:

Yamaha

Luciano T

15:30 -

hospita

Luciano

15:30 -

Hople

Luciar

Publicar

4

**Notificações Inteligentes**  
Mais organizadas por abas, dando maior relevância



alcance



## NOVIDADES



Cândia

COMENTOU EM 20/06/2017 10:04AM

MARCOS LAVIN CONFORME COMENTEI ACIMA, JÁ T... P  
RIRIDADE JÁ QUE ESTAMOS TRABALHANDO NO AUME  
NTO DO ALCANCE DOS COMUNICADOS, NÃO ACHAM?



Dicas e Truques SocialBase #iOS

15/06/2017 9:33AM

TENHA AS NOVIDADES SEMPRE NO ALCANCE DA SUA M  
ÃO!



Guilherme Frassan

COMENTOU EM 14/06/2017 10:18AM

ESPERADO OU NÃO. ✓ ALCANCE DAS INFORMAÇÕES (A  
UDIÊNCIA - COMUNICAÇÃO TOP



Kleiton

COMENTOU EM 13/06/2017 4:01PM

ALCANCE- SEGMENTAÇÃO POR GRUPOS: SEGMENTAR É  
A CHAVE DO SUCESSO



Kleiton

13/06/2017 2:27PM

- ALCANCE DAS INFORMAÇÕES NAS EMPRESAS- INTE  
AÇÃO ENTRE TIMES



Narlei Moreira

09/06/2017 8:27AM

Ver mais resultados >



Publicar

5 👁

## CONVERSAS RECENTES



Poker

um minuto atrás



Guilherme Frassan

2 minutos atrás



Cassi

14 minutos atrás



marketingsb

3 horas atrás



Kleiton Reis

3 horas atrás

Ver todas as conversas

## 12 EVENTOS HOJE

14:00 - 15:00

Campanhas com Lead frie

Luciano Tomazi em Sala Mont

15:00 - 15:00

ViaLaser (50 us) > Luísa L

Luciano Tomazi

15:00 - 15:00

Yamaha > Simone Alve

Luciano Tomazi

15:30 - 15:30

hospital São Domingo

Luciano Tomazi

15:30 - 15:30

Hoplón (100 us) > Jor

Luciano Tomazi

Ver m

## 17 E-MAILS N

MailTrack Alerts

Bruno Lima has j

Treinamento Theo

Busca Rápida  
Informações ao alcance  
rapidamente



CONVERSAS NÃO LIDAS

VS Vendas SB

CONVERSAS

NOVA CONVERSA

- Amanda Silva
- Ana Lidia
- Bruno
- Cassi
- Cassio Santos
- Cândice
- Gabriella
- Guilherme Frassan



### Nosso chat está em constante evolução

Acompanhe por aqui as novidades do chat.



### Não perca a mensagem

Envie mensagens para pessoas offline e receba notificações direto na plataforma.



### Resgate o histórico

Faça buscas em uma conversa com facilidade.



### Inicie novas conversas em grupo ou individuais

# GRUPOS

## Segmentar grupos por assuntos, projetos, áreas, etc., é uma boa iniciativa.



### Comitê de Negócios

🔒 Grupo privado 👥 11 membros

Grupo para os participantes do Comitê de Negócios discutirem ideias!



### Grupo mega-secreto do CS

🔒 Grupo privado ✍️ Administrador 👥 8 membros

Documentos, discussões e ideias da equipe de CS.

CONVIDAR PESSOAS



### SB Talks

🌐 Grupo público 👥 31 membros

Aqui compartilharemos mais informações sobre os temas e o material apresentado =>

CONVIDAR PESSOAS



### Comunicadores SB

🔒 Grupo privado 👥 7 membros

Grupo para alinhamento das informações que serão compartilhadas com os basers de acordo com o projeto de endomarketing da SB.



### Anti-stress

🌐 Grupo público 👥 38 membros

Diversos, notícias bacanas, piadas, no stress...

CONVIDAR PESSOAS



### Dicas de Filmes

🌐 Grupo público 👥 24 membros

Quem se interessa pelo cinema é considerado cinéfilo. Não só se interessar, o legal é compartilhar dicas de filmes. Postem da seguinte forma: #dicasdefilmes / Onde você assistiu e se tem no Netflix ou Youtube / Sinópsse / Link para o filme e o cartaz.



### Desenvolvimento

🌐 Grupo público 👥 32 membros

Technical stuff...

CONVIDAR PESSOAS



### #foxesmarketing

🔒 Grupo privado 👥 5 membros

Grupo para o departamento mais sagaz, esperto e fofo (like a raposinha) da SocialBase trocar suas infos. Só colaboradores de mkt. plx

ENTRAR PARA O GRUPO

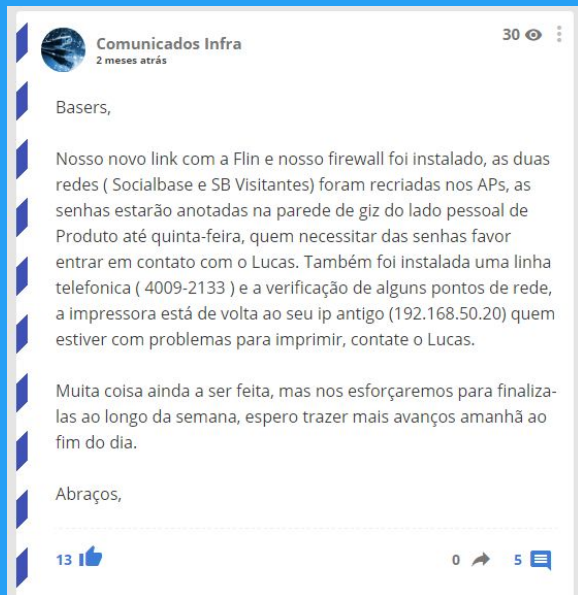
# GRUPOS

## Benefícios

- Segmenta assuntos;
- Fácil acesso;
- Feedback rápido;
- Diminui número de reuniões;
- Centraliza informações;
- Histórico de ações;
- Alinhamento entre áreas;
- Ajuda na tomada de decisões.

## COMUNICADOS

# Levar informações relevantes garantindo o alcance da informação.



**Comunicados Infra**  
2 meses atrás

30

Basers,

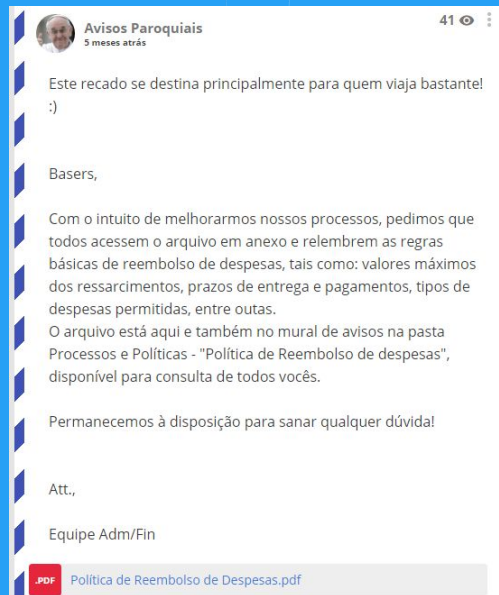
Nosso novo link com a Flin e nosso firewall foi instalado, as duas redes ( Socialbase e SB Visitantes) foram recriadas nos APs, as senhas estarão anotadas na parede de giz do lado pessoal de Produto até quinta-feira, quem necessitar das senhas favor entrar em contato com o Lucas. Também foi instalada uma linha telefonica ( 4009-2133 ) e a verificação de alguns pontos de rede, a impressora está de volta ao seu ip antigo (192.168.50.20) quem estiver com problemas para imprimir, contate o Lucas.

Muita coisa ainda a ser feita, mas nos esforçaremos para finalizá-las ao longo da semana, espero trazer mais avanços amanhã ao fim do dia.

Abraços,

13

0 5



**Avisos Paroquiais**  
5 meses atrás

41

Este recado se destina principalmente para quem viaja bastante! :)

Basers,

Com o intuito de melhorarmos nossos processos, pedimos que todos acessem o arquivo em anexo e relembrem as regras básicas de reembolso de despesas, tais como: valores máximos dos ressarcimentos, prazos de entrega e pagamentos, tipos de despesas permitidas, entre outras.

O arquivo está aqui e também no mural de avisos na pasta Processos e Políticas - "Política de Reembolso de despesas", disponível para consulta de todos vocês.

Permanecemos à disposição para sanar qualquer dúvida!

Att.,

Equipe Adm/Fin

.PDF Política de Reembolso de Despesas.pdf



# COMUNICADOS

## Benefícios

- Comunicação Top-Down;
- Segmentação dos Assuntos;
- Comunicação institucional;
- Entrada compulsória (permitida apenas pelo admin);
- Destaque na linha do tempo;
- Alinhamento da equipe;
- Informações rápidas.



cintia.laport@socialbase.com.br

\*\*\*\*\*

Manter conectado

**ENTRAR**

Esqueceu sua senha?



○ Digite aqui para pesquisar



POR  
PTB2

12:47

01/03/2018





98

Buscar

Novidades

Pessoas

Grupos

Arquivos

Aplicativos

Painel de Controle

Ajuda



Todos os posts Comunicados

Compartilhe ideias, arquivos e descobertas!



Publicar

### Publicações



FABRIZIO RAPOSO FERRARI para GIN  
21 horas atrás - editado

Pessoal amanhã as 14hs sera feito o lançamento da nossa ferramenta de comunicação.  
Estão todos convidados para fazer parte do evento.

### CONVERSAS RECENTES



FABRIZIO RAPOSO F...  
20 horas atrás



EMAIL MKT  
um dia atrás



NELSON FOPPA JUNI...  
6 dias atrás



SOLANGE REGINA DO...  
um mês atrás



ARLEY REIS  
um mês atrás

[Ver todas as conversas](#)

### AUMENTE SUA REDE



VLADEMIR SAIBERT



ANTONIO KARLO SIL...



WALTER PIRES



ANTONIO OSNI ANHA...



RAFAEL FRIZZO CAL...

### SUGESTÃO DE GRUPOS

Windows Search: Digite aqui para pesquisar



System tray: Network, Volume, Language (POR), Date (01/03/2018), Time (12:47)



## CRONOGRAMA

**Apresentação da diretoria  
às lideranças:**

01/03

**Capacitação**

**Comunicadores:** 02/03

**Lançamento oficial:** 05/03



**#partiu?**