

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

C A S A N

4 8 A N O S

No dia do aniversário da Companhia Catarinense de Águas e Saneamento, uma prestação de contas à sociedade: revisões de estruturas e contratos, economias e lucratividade visando novos investimentos, negociações transparentes com as municipalidades, capacitação interna a serviço do público, cuidados com a qualidade da água distribuída, zelo com os sistemas de esgotamento, a luta para manter o setor público a serviço de Santa Catarina. Uma Casan mais técnica, como a sociedade exige.

GESTÃO TÉCNICA

O desafio de elevar a qualidade de vida em SC

“O convite do Governador não veio somente à minha pessoa, mas a todos nós empregados da Companhia... O desafio é a todos. Um convite a redesenhar a nossa empresa. Um convite de oportunidades; um convite para desempenharmos a empresa que sonhamos. Podemos errar, mas que sempre prevaleça a vontade de acertar”.

Roberta Maas dos Anjos, ao assumir a Companhia

“A engenheira Roberta, profissional da Casa, terá independência e capacidade para agir com transparência, legalidade e moralidade. A nova Diretoria tem muito a entregar para o Estado na área de saneamento, pois a CASAN tem uma grande missão: melhorar o Índice de Desenvolvimento Humano e a qualidade de vida da população de Santa Catarina”.

Governador Carlos Moisés da Silva, no ato de posse, em 22 de fevereiro de 2019.



NOSSA MISSÃO

Fornecer água tratada, coletar e tratar esgotos sanitários, promovendo saúde, conforto, qualidade de vida e desenvolvimento sustentável.



NOSSA VISÃO

Ser reconhecida como empresa de excelência na prestação de serviços de saneamento, de forma sustentável, competitiva e inovadora, com foco no cliente e em saúde pública.



NOSSOS VALORES

Sustentabilidade
Integridade e Ética
Profissionalismo e Competência
Transparência
Impessoalidade
Inovação.

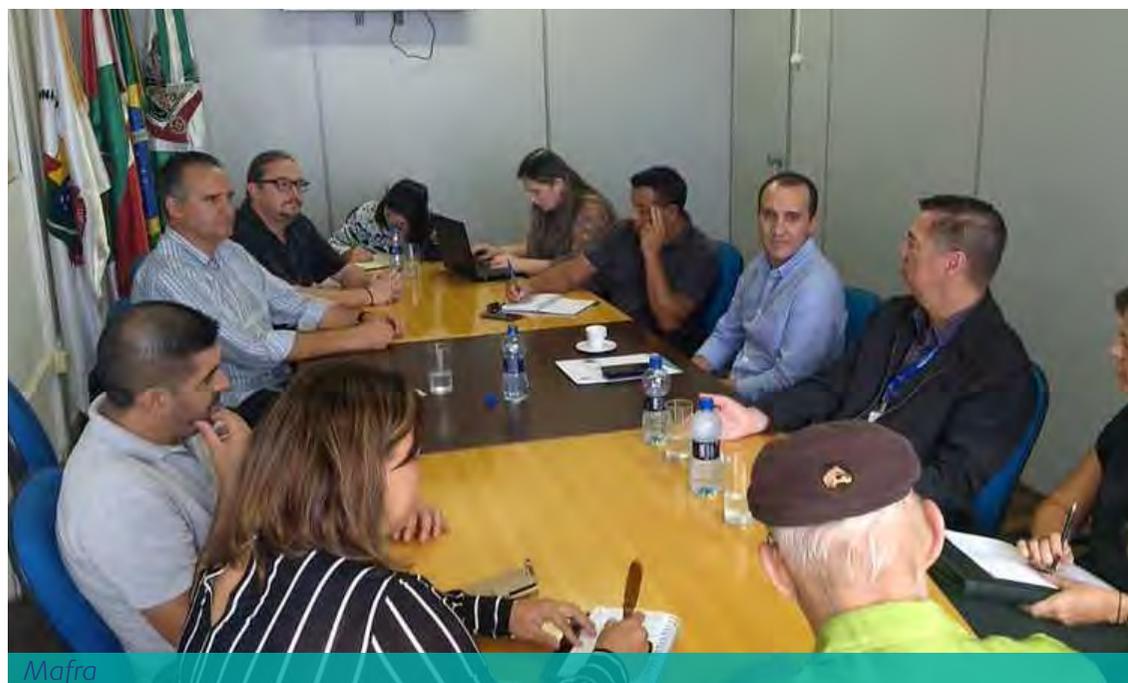
NA ESTRADA

A CASAN ouve o Interior

A CASAN ouve o Interior Gerenciar a Companhia é ir a campo, dialogar com quem trabalha na ponta, prestar atenção nos líderes locais e ouvir as demandas dos representantes da sociedade: visitas às Prefeituras de Concórdia, São José, Criciúma, Laguna, Garopaba, Siderópolis, Nova Veneza, Urubici, São Joaquim, Mafra, Rio do Sul e Forquilha.



Criciúma



Mafra

NA SEDE

Agenda aberta às demandas do Saneamento

Agenda aberta às demandas do Saneamento Mais de 40 prefeitos e lideranças políticas já foram recebidas na Matriz desde 22 de fevereiro, com a pauta permanente das melhorias e ampliação do saneamento básico com foco na saúde e na qualidade de vida dos munícipes. Para o serviço público, todos os municípios têm a mesma relevância.

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| • ALFREDO WAGNER | • MODELO |
| • APIÚNA | • MONDAÍ |
| • ASCURRA | • MONTE CASTELO |
| • BALNEÁRIO BARRA DO SUL | • NOVA VENEZA |
| • BIGUAÇU | • INDAIAL |
| • BOM JARDIM DA SERRA | • ORLEANS |
| • BOTUVERÁ | • OTACÍLIO COSTA |
| • CONCÓRDIA | • PAINEL |
| • CORONEL FREITAS | • PALMA SOLA |
| • CRICIÚMA | • PESCARIA BRAVA |
| • CURITIBANOS | • PORTO BELO |
| • DESCANSO | • RIO DAS ANTAS |
| • DONA EMMA | • RIO DO SUL |
| • ERVAL VELHO | • SANTO AMARO |
| • FAXINAL DOS GUEDES | • SÃO JOÃO DO SUL |
| • FLORIANÓPOLIS | • SÃO JOAQUIM |
| • FORQUILHINHA | • SÃO JOSÉ |
| • GAROPABA | • SÃO JOSÉ DO CERRITO |
| • GUARUJÁ DO SUL | • SÃO LOURENÇO DO OESTE |
| • IOMERÊ | • SÃO MIGUEL DO OESTE |
| • IPORÃ DO OESTE | • SEARA |
| • IRINEÓPOLIS | • SIDERÓPOLIS |
| • ITAIÓPOLIS | • TIMBÉ DO SUL |
| • ITUPORANGA | • URUBICI |
| • LAGUNA | • URUPEMA |
| • LONTRAS | • VARGEÃO |
| • MAFRA | |

MAPA DE OBRAS EM ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Revolução no Saneamento de Santa Catarina

Obras concluídas



Obras em andamento



RANKING NACIONAL DE COBERTURA DE ESGOTO

2010 - 23ª colocação

2018 - 13ª colocação (Estimativa)

2021/2022 - Entre os primeiros lugares

Ordens de Serviços iminentes



Obras municipais operadas pela CASAN



*Rede temporariamente interrompida

CANTEIRO DE OBRAS

Investimentos contínuos em todas as regiões



Estação de Tratamento de Esgotos de Concórdia

Além do planejado em orçamento e do previsto no Plano de Investimentos, mais de **R\$ 28 MILHÕES** do arrecadado no período já estão sendo reinvestidos no Estado: são melhorias e obras de todos os portes, em todas as regiões.



Obras de esgoto em Curitibaanos

Obras de esgoto em São José



Obras de esgoto em Lauro Muller



Estação de Tratamento de Esgotos de Rio do Sul

NA OPERAÇÃO

CASAN assume Sistema de Esgotamento Sanitário de São Domingos

Com recursos da Funasa e projeto da CASAN, a obra inaugurada em 18 de maio passa a ser gerenciada pelos técnicos da Companhia estadual, beneficiando 50% do perímetro urbano da cidade de 9,4 mil habitantes do Oeste. São 19 quilômetros de rede coletora e uma Estação de Tratamento que depura até 25 litros por segundo.



ETE São Domingos

CASAN assume Sistema de Esgotamento Sanitário de Erval Velho

Com recursos da Funasa e projeto da CASAN, a obra conta com 15 quilômetros de rede que possibilitaram 950 ligações domiciliares. A Estação de Tratamento de Esgoto tem capacidade para depurar nove litros por segundo. Além de desenvolver o projeto estrutural e realizar o acompanhamento técnico da obra, a CASAN assumiu a operação do Sistema.



ETE Erval Velho



CONTROLE DE QUALIDADE

Zelo e carinho com a potabilidade da água

Somente no primeiro semestre de 2019 pelo menos **115** operações de limpezas de reservatórios foram realizadas em todo o Estado, segundo registros das quatro Superintendências.





Faxinal dos Guedes

Rio do Sul



Ipumirim

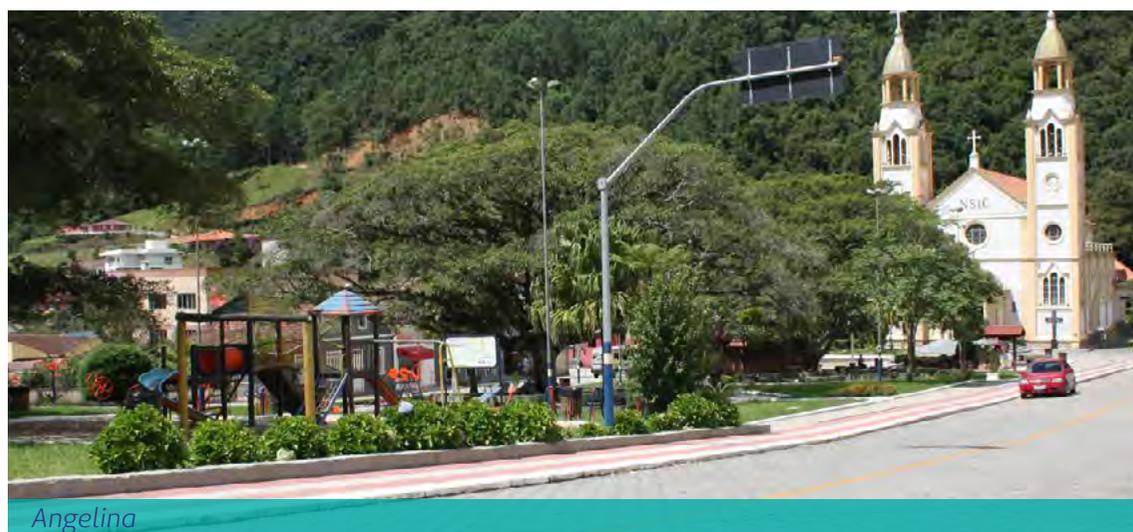
Içara

ULTRAFILTRAÇÃO

População de Angelina ganha moderna estação de água

Ainda em 2019 a população de Angelina, município da Grande Florianópolis, vai receber uma moderna e compacta Estação de Tratamento de Água com operação por membranas de ultrafiltração. Será a primeira desse modelo implantada no Estado em um sistema de abastecimento público. A ultrafiltração permite a remoção de partículas pequenas da água sem a

necessidade de coagulantes. A nova ETA será totalmente automatizada, desde a lavagem de filtros até as análises de rotina. O investimento de **R\$ 490 mil**, que duplicará a capacidade de tratamento na cidade de 4,8 mil habitantes, ilustra com propriedade a visão estratégica da empresa pública: atender municípios de todos os portes, sem distinção de sua capacidade de arrecadação.



AUDIÊNCIAS PÚBLICAS

Respeito aos Planos Municipais de Saneamento Básico

A CASAN tem participado de Audiências Públicas que servem de instrumento legal para os Contratos de Programa:

- Erval Velho
- São Lourenço do Oeste
- Siderópolis
- Palmitos
- São Joaquim
- Matos Costa



COMPROMISSO COM OS MUNICÍPIOS

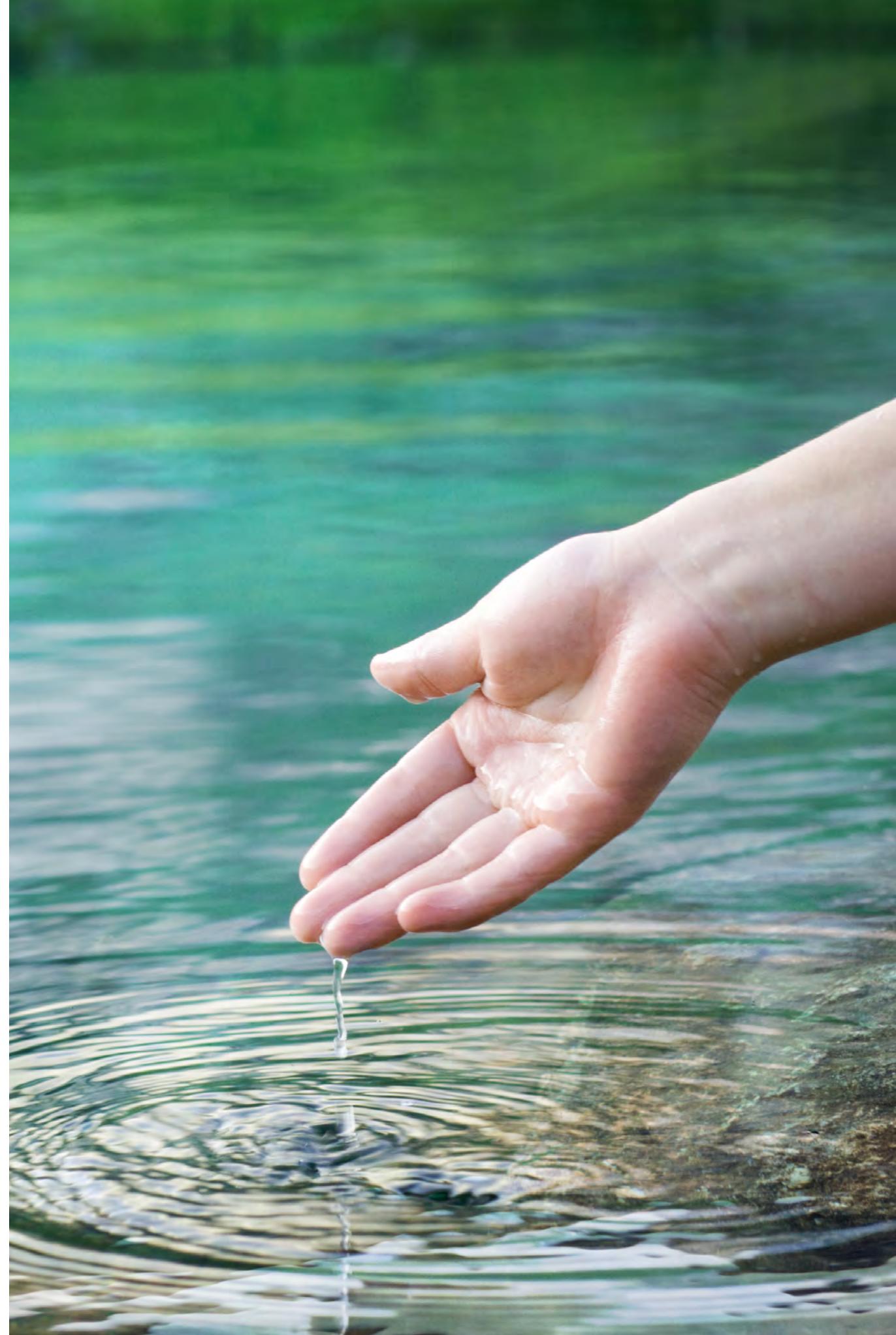
Novos Contratos de Programa beneficiam a população

Garantia de investimentos em saneamento para os municípios, segurança jurídica para o Estado e para a Companhia



Erval Velho - 05/04/2019

- No total, **36** Contratos de Programa já foram firmados em Santa Catarina. E nas próximas semanas devem ser firmados CP com os municípios de **Palmitos, São Joaquim e Matos Costa**



PRIMEIROS RESULTADOS

URA começa a melhorar a água da Beira-Mar Norte

Um presente para a população de Florianópolis, um grande investimento na recuperação ambiental de um cartão-postal do Estado: as primeiras análises após a inauguração da Unidade de Recuperação Ambiental (URA), ocorrida em março, mostram redução nos indicadores de poluição.



TREINAMENTO

Capacitação interna a serviço dos usuários

Entre fevereiro e junho, a GUC - Gerência Universidade Corporativa organizou **112** cursos de capacitação presencial ou à distância, destinados a 942 funcionários de todas as áreas, de simpósios de automação a gestão de riscos para a boa governança, de licitações a cadastros de rede. E tantos outros.



USO DE EPIs

Estímulo à segurança do funcionário e da obra

A DISMT intensificou o treinamento e a conscientização com o objetivo de mostrar os benefícios do uso de EPIs para a segurança dos trabalhadores e para a qualidade da própria obra ou conserto.



VISÃO DE FUTURO

Educação Ambiental sensibiliza adultos e crianças

Apenas no primeiro semestre, técnicos da CASAN participaram de **mais de 100 atividades** de educação ambiental nas unidades da empresa ou fora da Companhia. **Mais de 5 mil** pessoas foram sensibilizadas no período, da pré-escola à pós-graduação.



Águas Mornas



Antônio Carlos



Arroio Trinta



Barra do Sul



Chapecó



Catanduvas ETA



Dionísio Cerqueira



Dionísio Cerqueira



ETA Cubatão



ETA Curitibaanos



ETE Indaial



ETE Lagoa da Conceição



ETE Laguna



Florianópolis



ETA São Miguel



ETE Canasvieiras



ETA Lagoa do Peri



Indaial



Laguna protetores ambientais



Laguna



LBV



São Joaquim



São José



Univali URA

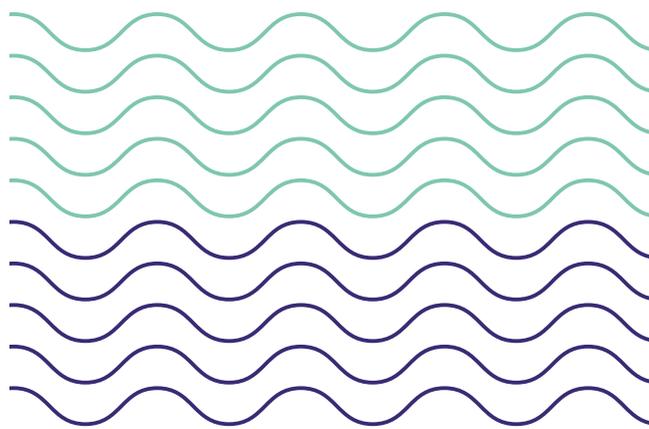
NEGOCIAÇÕES COMPLEXAS

Diretrizes técnicas, transparência e respeito às leis

Diretoria, Procuradoria Geral, Superintendências, assessores e funcionários de todas as áreas estão alinhados no esforço de continuar prestando os serviços de saneamento aos moradores de municípios que têm compromisso firmado com a Companhia.



Rio do Sul



VIRANDO O JOGO

Recuperação do Sistema de Abastecimento de Concórdia

Ainda há muito a investir na cidade, mas os esforços da Superintendência Regional, dos funcionários da agência local e da Força-Tarefa começam a solucionar problemas históricos no abastecimento do município, cujo sistema é o mais complexo do Estado devido à geografia acidentada e ao solo pedregoso da região.

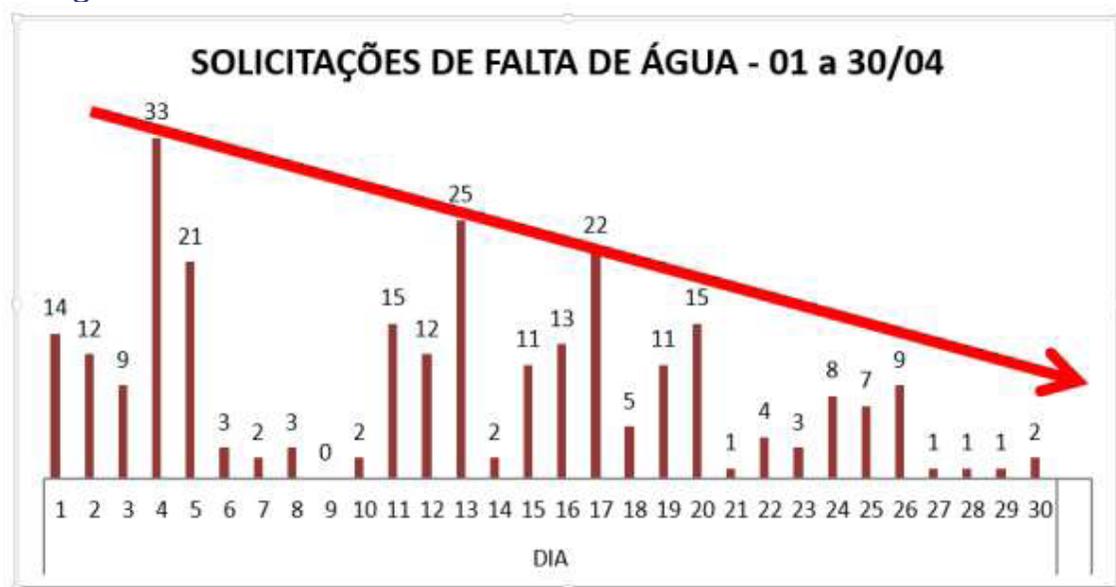


Gráfico - quantidade de pedidos de verificação de falta de água em cavaletes 10 a 30/04/2019.

Importante mencionar que os picos de reclamações entre os dias 10 e 20 coincidem com paradas realizadas para execução de melhorias.



Força-tarefa



DESFAZENDO BOATOS

Esclarecimentos à sociedade catarinense

Seja para tirar dúvidas sobre a qualidade da água distribuída aos lares catarinenses, seja para explicar os benefícios de um projeto como o do Emissário Submarino, os técnicos da Companhia estão sempre disponíveis para levar informação correta e transparente à população.



Emissário Submarino Sul da Ilha.

Um equipamento estrutural para Florianópolis

ESCLARECIMENTO À POPULAÇÃO

Ao contrário do que diz material divulgado em Redes Sociais e Grupos de WhatsApp, o emissário submarino não vai "jogar esgoto no mar da praia do Campeche". O emissário vai devolver à natureza o **EFLUENTE TRATADO** após passar por uma Estação de Tratamento de Esgotos

O local previsto, na altura do Campeche, está sendo indicado somente depois de extensivo estudo de diversas alternativas, buscando o menor impacto e a localização mais adequada para que a natureza assimile o **EFLUENTE TRATADO**.

Atenção! A **MANCHA PRETA** colocada sobre a ilustração de localização do emissário, com a clara intenção de induzir a população a imaginar esgoto bruto sendo lançado no mar, é uma preocupante **DESINFORMAÇÃO** à comunidade.

Com relação à frase "Trata-se de um projeto inexplicável estimado em **R\$ 190 MILHOES**, que provocará ... a destruição das praias do Sul da Ilha", a **CASAN** ressalta que é o contrário, pois o projeto tem sido explicado permanentemente. Engenheiros e técnicos da Companhia têm apresentado o projeto em inúmeros ambientes e entidades e estão à disposição para **NOVOS ESCLARECIMENTOS** que podem ser solicitados pelo e-mail emissario@casan.com.br

É lamentável que frases alarmistas e falsas, como a "atração de tubarões ao Campeche", sejam usadas para jogar a população contra uma obra que objetiva ampliar a cobertura de coleta e tratamento de esgotos na cidade e melhorar a balneabilidade. O emissário está sendo planejado justamente para proteger o Sul da Ilha, um ambiente frágil, formado por manguezais, restingas, dunas e praias.

Não compartilhe Fake News!



EMISSÁRIO SUBMARINO É UMA ALTERNATIVA UTILIZADA NO MUNDO INTEIRO PARA O TRATAMENTO DE ESGOTO.

Você acredita mesmo que ele "atrai tubarões e afasta as baleias", como tem sido espalhado por pessoas interessadas em assustar a população? Informe-se bem.

E NÃO COMPARTILHE FAKE NEWS



O EMISSÁRIO SUBMARINO É UMA ALTERNATIVA DE PROTEGER A ÁGUA DE NOSSAS BAÍAS E MANGUEZAIS

Envie e-mail para emissario@casan.com.br e esclareça **TODAS AS SUAS DÚVIDAS**

Informe-se bem.

E NÃO COMPARTILHE FAKE NEWS



É VERDADE QUE O EMISSÁRIO SUBMARINO "JOGARÁ ESGOTO NO MAR DO CAMPECHE", COMO TEM SIDO ESPALHADO POR PESSOAS INTERESSADAS EM CONFUNDIR A POPULAÇÃO? NÃO É VERDADE.

O emissário levará um EFLUENTE TRATADO a 5 kms de distância da praia.

Envie e-mail para emissario@casan.com.br e esclareça **TODAS AS SUAS DÚVIDAS**

Informe-se bem.

E NÃO COMPARTILHE FAKE NEWS



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

ecasan

Esclarecimento: EASAN tranquiliza a população

Para esclarecer dúvidas e proporcionar maior transparência e credibilidade, a Companhia Catarinense de Águas e Saneamento realizou um evento de esclarecimento em Florianópolis, no dia 13 de junho, com o objetivo de esclarecer as dúvidas da população sobre o projeto do Emissário Submarino Sul da Ilha. O evento foi realizado na Câmara de Vereadores de Rio do Sul, com a presença de representantes da comunidade e da imprensa.

Para mais informações, acesse o site www.ecasan.com.br ou entre em contato pelo telefone (51) 3222-1111.



ABERTA AO PÚBLICO

QUALIDADE E SEGURANÇA DA ÁGUA

O químico **Felipe Cassini**, da CASAN, vai falar sobre a **polêmica dos Agrotóxicos**, a fim de esclarecer todas as dúvidas da população

Dia: 13/6 (quinta-feira)

Horário: 17h

Local: Câmara de Vereadores de Rio do Sul



MP DO SANEAMENTO

Mobilização pública a serviço do público



NA LINHA DE FRENTE

Protagonismo catarinense no PL do Saneamento



Frente Parlamentar



AESBE



REESTRUTURAÇÃO ORGANIZACIONAL

Zelo e respeito com o dinheiro público

O desafio da Companhia é fazer mais com menos, sempre pensando em melhorar os serviços à população.



Florianópolis

- Redução de **20%** nos custos de Comissionados e Funções Gratificadas

Revisão e renegociação de contratos viabilizaram reduções de:

- **24,4%** nos custos com Serviços Terceirizados
- **7,85%** nos custos com locações de veículos leves e pesados
- **12,8%** nos custos da Área de Tecnologia
- Economia estimada de **R\$ 7.615.651,42** no ano

A CASAN EM NÚMEROS

Os resultados dos primeiros meses do ano

No primeiro trimestre de 2019, a CASAN auferiu aproximadamente **R\$ 317 milhões** em receita de prestação de serviços de fornecimento de água e coleta e tratamento de esgoto, valor 3% superior ao apurado no mesmo período do exercício anterior.

As tarifas decorrentes dos serviços de abastecimento de água, na ordem de **R\$ 254 milhões**, respondem por 80% da receita obtida em 2019, enquanto que as tarifas referentes às operações de esgotamento sanitário, cerca de **R\$ 60 milhões**, representam 18,7% da receita.

Os custos operacionais totalizaram **R\$ 122 milhões** no trimestre, um acréscimo de 3% em relação ao mesmo período do ano anterior, acompanhando a mesma evolução da receita. Já as despesas operacionais sofreram uma retração de aproximadamente

60%, principalmente em função do reconhecimento das despesas com PDVI, que foram finalizadas em outubro de 2018. Com isso, a Companhia apurou um Lucro Líquido de **R\$ 52,6 milhões** no primeiro trimestre, frente ao prejuízo de **R\$ 29 milhões** no mesmo período do ano anterior. Dos **R\$ 52,6 milhões**, porém, mais de **R\$ 28 milhões** já foram reinvestidos nos sistemas de água e esgoto.

Classificação de Risco

A Fitch Rating acaba de elevar o Rating Nacional de Longo Prazo da Companhia para BBB – (bra), com perspectiva positiva. Até então, estava como BB (bra), com perspectiva negativa. “Essa elevação, e a perspectiva de melhora, possibilitam à CASAN captar financiamentos a custos mais baixos”, explica o diretor Financeiro e de Relações com os Investidores, Ivan Gabriel Coutinho.





RELATÓRIO DE ATIVIDADES

C A S A N

4 8 A N O S

CANAIS DE COMUNICAÇÃO



e-Casan
Chat Online

Fale Conosco: www.casan.com.br/faleconosco#200



0800 643 0195