

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS/ UNIDADE OPERACIONAL COSTA NORTE - UOCON
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE Adriano Zanotto

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico www.casan.com.br e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS: RUA XV DE NOVEMBRO, 230, BALNEÁRIO- FLORIANÓPOLIS – SC CEP: 88075-220 - FONE: (48) 3221 5721

UNID. OP. COSTA NORTE: Avenida das Nações, s/n, Canasvieiras- Florianópolis – SC - CEP: 88054 – 010 - Fone: (48) 3266 1888

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/nº- Alto Aririú, Palhoça – SC CEP: 88135-475 FONE: (48) 3342 0735

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Av. Prof. Henrique da Silva Fontes, 6100 - Trindade - Florianópolis –SC - Fone: (48) 3212-3913

E-mail: gervisafioripa@gmail.com; visaufioripa@gmail.com

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

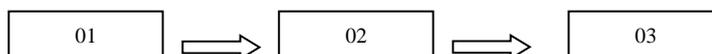
A água para tratamento e distribuição do sistema Costa Norte, município de Florianópolis, é captada de poços tubulares profundos, manancial subterrâneo, localizados no Norte da ilha de Santa Catarina. O órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a Fundação do Meio Ambiente – FATMA, localizada na Rua Emir Rosa, 523, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-050 – Fone: (48) 3222 8385/3222 5269. A qualidade da água do manancial é boa e se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. Os poços são revestidos, porém podem sofrer riscos de contaminação superficial.

PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

O Sistema Costa Norte, Município de Florianópolis, é abastecido através da captação de água em manancial subterrâneo proveniente de 22 poços artesianos localizados no Sítio de Capivari, Distrito dos Ingleses e Rio Vermelho; os quais são monitorados periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros, cuja qualidade natural da água extraída requer um tratamento simplificado.

TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída no Sistema Costa Norte, Município de Florianópolis, consiste das seguintes etapas:



1. Recalque da água do manancial subterrâneo (Poços Artesianos):

Processo no qual ocorre o recalque da água de poços profundos através de bombas de sucção até a ETA.

2. Desinfecção, Fluoretação e Correção do pH final:

Processo que possui como finalidade desinfecção e fluoretação química através da adição de Cloro e Flúor, bem como a melhoria organoléptica corrigindo a acidez (pH).

3. Armazenamento e Distribuição:

Após a aplicação do tratamento, a água é armazenada em 5 reservatórios com capacidade de 5.250 m³, seguindo posteriormente para a rede de distribuição.

MESES	Parâmetros	Cloro res.	Cor aparente	Turbidez	Coliformes totais	E. coli / Colif.Term.
jan/18	N.º de análises realizadas	72	122	122	122	122
	N.º de análises fora dos padrões	5	2	2	4	1
	N.º de análises em conformidade	67	120	120	118	121
fev/18	N.º de análises realizadas	92	105	105	105	105
	N.º de análises fora dos padrões	23	2	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	69	103	105	105	105
mar/18	N.º de análises realizadas	88	88	88	88	88
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	2	0
	N.º de análises em conformidade	88	88	88	86	88
abr/18	N.º de análises realizadas	83	82	82	83	83
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	5	0
	N.º de análises em conformidade	83	82	82	78	83
mai/18	N.º de análises realizadas	85	85	85	85	85
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	2	4	0
	N.º de análises em conformidade	85	85	83	81	85
jun/18	N.º de análises realizadas	97	97	97	97	97
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	4	7	0
	N.º de análises em conformidade	97	97	93	90	97
jul/18	N.º de análises realizadas	114	114	114	114	114
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	5	0
	N.º de análises em conformidade	114	114	114	109	114
ago/18	N.º de análises realizadas	88	87	87	88	88
	N.º de análises fora dos padrões	1	0	2	0	0
	N.º de análises em conformidade	87	87	85	88	88
set/18	N.º de análises realizadas	98	98	98	98	98
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	2	3	0
	N.º de análises em conformidade	98	98	96	95	98
out/18	N.º de análises realizadas	102	102	102	102	102
	N.º de análises fora dos padrões	9	2	5	4	0
	N.º de análises em conformidade	93	100	97	98	102
nov/18	N.º de análises realizadas	88	88	88	87	87
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	3	2	0
	N.º de análises em conformidade	88	87	85	85	87
dez/18	N.º de análises realizadas	89	89	89	89	89
	N.º de análises fora dos padrões	3	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	86	89	89	89	89
Proviências tomadas						
N.º de amostras previstas p/ Portaria 2.914/11 MS		82	11	82	82	82
VMP – Valor Máximo Permissível		0,2 a 5,0 mg/L – Cl₂	Até 15 uH (mg/L - Pt/Co)	Até 5,0 uT	Até uma análise fora dos padrões / mês	Nenhuma fora dos padrões

Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto o parâmetro alumínio. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção do problema.

OBS: A CASAN atende os critérios exigidos pelo decreto 5440/ 2005, e alerta aos síndicos ou administradores de condomínios, que deverão divulgar o presente Relatório Anual aos seus condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440/2005).

Significados dos Parâmetros:

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

Cor Aparente: indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

Turbidez: indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes Totais: Micro-organismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E.coli/Coliformes Termo tolerantes: Micro-organismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam á saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 8º e 9º da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde.”