

# RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO

AGÊNCIA DE NOVO HORIZONTE

Responsável legal: Diretor Presidente - Valter José Gallina

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade por esta agência se encontra disponibilizadas no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e também no escritório abaixo:

Escritório Central: Rua Robert Kennedy, 22 – Centro  
CEP 89 998 000

Laboratório Reg. Chapecó R. Castro Alves 715 - São Cristóvão  
CEP 89 803 111  
FONE: (0xx) 49 3321 2709

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde/Departamento de Vigilância Sanitária Municipal com respectivo endereço completo e telefone.

Secretária da Saúde / Vigilância Sanitária: Av. Presidente Castelo Branco, s/nº - Centro  
CEP 89 998 000  
FONE (0xx) 49 3362 0089 e 3362 0072

A CASAN está presente no município desde 17/03/1994. O município é abastecido pelo Rio Macaco, manancial de superfície, localizado no município de São Lourenço do Oeste, que está classificado como classe II conforme Resolução CONAMA 357/2005 e CERH 001/08. O rio é monitorado periodicamente pela Cia em alguns parâmetros, sendo que a qualidade natural da água extraída requer o tratamento completo. Apresenta mata ciliar preservada em expressiva parte de sua extensão, com remanescentes de mata nativa. Há áreas com agricultura e pequena concentração de criação de suínos e aves. Ainda, possui manancial de captação subterrânea, poço artesiano, que é utilizado em casos de estiagem prolongada, para suprir a necessidade de água. As principais fontes de poluição são as atividades agrícolas e dejetos de suínos. O órgão responsável pela fiscalização da área do manancial é a FATMA (Fundação de Amparo à Tecnologia e ao Meio Ambiente).

Escritório (FATMA): Rua: Travessa Guararapes, 81 E - Centro  
CEP: 89.801-035  
Fone: (49) 3321 6800  
E-mail: [chapeco@fatma.sc.gov.br](mailto:chapeco@fatma.sc.gov.br)  
CODAM - Coordenadoria de Desenvolvimento Ambiental – Chapecó

## TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana do Município de **Novo Horizonte** consiste em uma ETA (Estação de Tratamento de Água) tipo convencional, localizada no município de **São Lourenço do Oeste**, que consiste em etapas de clarificação e de tratamento final. O sistema de abastecimento de água possui as seguintes etapas:



### 1 – Captação e recalque da água do manancial

Processo no qual ocorre a tomada de água do manancial e bombeamento até a ETA.

### 2 – Clarificação (coagulação, floculação, decantação e filtração)

Processo onde ocorre a eliminação de particulados, matéria orgânica e outros da água, através da adição do produto químico policloreto de alumínio, o qual reage, aglomerando impurezas (flocos) que decantam em tanques projetados para esta finalidade. Posteriormente a água é filtrada em leitos de areia e carvão antracitoso, para remoção final dos flocos remanescentes das etapas anteriores.

### 3 – Tratamento final (desinfecção, fluoretação e correção de pH)

A partir desta etapa a água está apta para consumo. As finalidades principais deste processo são: *desinfecção química* através da adição de cloro para controle bacteriológico, *correção da acidez* com aplicação de alcalinizante e *adição de flúor* para prevenção contra a cárie dentária.

### 4 – Reservação e distribuição

Após a aplicação do tratamento a água potável é armazenada em um reservatório central com capacidade de 50m<sup>3</sup>. A rede de distribuição serve para encaminhar a água até os pontos de consumo.

<b>Resumo Anual da Qualidade Física, Química e Microbiológica da água distribuída da unidade 01</b>						
MESES	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	C. Totais	<i>E. coli</i> / C. Termo.
Nov/2013	N.º de análises realizadas	8	8	8	8	8
	N.º de análises fora do padrão	0	0	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	8	8	7	8	8
Dez/2013	N.º de análises realizadas	8	8	8	8	8
	N.º de análises fora do padrão	0	0	0	1	0
	N.º de análises em conformidade	8	8	8	7	8
Jan/2014	N.º de análises realizadas	8	8	8	8	8
	N.º de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	8	8	8	8	8
Fev/2014	N.º de análises realizadas	8	8	8	8	8
	N.º de análises fora do padrão	0	1	2	0	0
	N.º de análises em conformidade	8	7	6	8	8
Mar/2014	N.º de análises realizadas	8	8	8	8	8
	N.º de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	8	8	8	8	8
Abr/2014	N.º de análises realizadas	6	6	6	6	6
	N.º de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	6	6	6	6	6
Mai/2014	N.º de análises realizadas	8	8	8	8	8
	N.º de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	8	8	8	8	8
Jun/2014	N.º de análises realizadas	8	8	8	8	8
	N.º de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	8	8	8	8	8
Jul/2014	N.º de análises realizadas	8	8	8	8	8
	N.º de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	8	8	8	8	8
Ago/2014	N.º de análises realizadas	8	8	8	8	8
	N.º de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	8	8	8	8	8
Set/2014	N.º de análises realizadas	8	8	8	8	8
	N.º de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	8	8	8	8	8
Out/2014	N.º de análises realizadas	8	8	8	8	8
	N.º de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	8	8	8	8	8
Providências tomadas		Procedimento padrão				
N.º de amostras pactuadas (Port. 2914/2011)		8	8	8	8	8
<b>VMP – Valor Máximo Permissível</b>		<b>0,2 a 2,0 mg/L – Cl<sub>2</sub></b>	<b>Até 15 uH (mg/L - Pt/Co)</b>	<b>Até 5,0 uT</b>	<b>1 análise fora do padrão</b>	<b>Nenhuma análise fora do padrão</b>

Além dos parâmetros apresentados na tabela acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados atenderam as legislações vigentes.

Os síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440/2005).

Significado dos Parâmetros:

- Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.  
 Cor aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
 Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
 Coliformes Totais: Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representa problemas para a saúde.  
*E. coli* / Coliformes Termotolerantes: Microorganismo indicador de poluição fecal.  
 Teor ótimo de concentração do íon fluoreto estabelecido pela Portaria Estadual 398/GABS/DIVS/SES/2009

Procedimento padrão:

Consiste em ajustes técnicos nos processos de dosagens dos agentes químicos e na remoção da água em desconformidade da rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem. Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. “Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 13º e 14º da Seção IV, Portaria 2914/11 do Ministério de Saúde.”