

Instruções para cadastramento de Faturas de Consumo da CASAN em débito automático;

Tenha em mãos a Fatura de Consumo que se pretende cadastrar para pagamento via Débito Automático em conta corrente.

- O número do identificador para cadastro em débito automático de faturas da CASAN é a **MATRÍCULA**, que é constituído por oito caracteres numéricos, e é informado na fatura de consumo, conforme modelo abaixo:

Companhia Catarinense de Águas e Saneamento
CNPJ/MF - 82508433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: (1) TELEFONE: _____
ENDEREÇO: _____
OUVIDORIA CASAN: (2) _____

MATRÍCULA	MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO
(3)	(4)	(5)
LOCALIZAÇÃO: (6)	DATA APRESENTAÇÃO: (7)	
PROPRIETÁRIO: (8)	CPF / CNPJ (10)	
USUÁRIO: (9)	CPF / CNPJ (10)	

COMO EFETUAR O CADASTRAMENTO DA FATURA EM DÉBITO AUTOMÁTICO PELO APP OU INTERNET BANKING DO MERCANTIL DO BRASIL:

- ❖ Abaixo, o passo a passo para efetuar os cadastro de sua fatura de consumo da CASAN em Débito Automático em conta corrente, utilizando seu APP ou Internet Banking:

1º Passo:

Acesse sua conta corrente pelo APP ou Notebook;



2º Passo:

Selecione a opção Pagamentos;



3º Passo:

- I. Depois de selecionar a opção Pagamentos;
- II. Selecione a opção Débito Automático;
- III. Em seguida selecione Inclusão de Cadastro;
- IV. Após, selecione a opção Água e Saneamento;



4º Passo:

Clique na opção de convênio, e dentre os apresentados, selecione a opção do convênio da CASAN - SC;



- AGUAS DE JAHU
- AGUAS DO PARAIBA
- AGUAS PARA DE MINAS
- BRK AMBIENTAL - LIMEIRA
- BRK AMBIENTAL - SUMARE
- CAB CUIABA SA
- CAENF - NOVA FRIBURGO
- CAESB
- CASAN - SC**
- CEDAE - RIO
- CESAMA - JUIZ DE FORA
- CESAN
- CIA SANEAM CAMPO GRANDE
- CODAU - UBERABA
- COPASA
- DAAE - ARARAQUARA
- DAE - BAURU
- DAE - JOAO MONLEVADE
- DAE - JUNDIAI
- DAEM - MARILIA
- DAEPA - PATROCINIO
- DAERP - RIBEIRAO PRETO
- DAMAE SAO JOAO DEL REI
- DEMAE - CAMPO BELO
- DMAE - MONTE CARMELO
- DMAE - UBERLANDIA
- DMAE POCOS DE CALDAS
- DMAES - PONTE NOVA
- EMBASA - BA

Conta Corrente > Pagamentos > Débito Automático > Inclusão Cadastro > Água e Saneamento

Água e Saneamento

CONTINUAR

Pagamentos

Conta Corrente > Pagamentos > Débito Automático > Inclusão Cadastro > Água e Saneamento

Inclusão Débito Automático - Água e Saneamento

Convênio:

CASAN - SC

Identificador:

voltar

CONTINUAR

5º Passo:

No quadro identificador, informe número da Matrícula constante na Fatura de Consumo, e confirme o cadastramento informando sua identificação positiva (três letras).

Obs.: No identificador, utilize somente os oito caracteres numéricos, desprezando qualquer outro tipo de caracteres.

The screenshot shows the Mercantil do Brasil Internet Banking interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and the text "Internet Banking". To the right of the logo, there are links for "Solicitação de Suporte", "Ajuda", "Mapa do site", and a "SAIR" button. Below the navigation bar, there is a menu with categories: "Conta Corrente", "Investimentos", "Benefício do INSS", "Previdência Privada", "Empréstimos", "Cartões", and "Seguros". Under "Conta Corrente", there are sub-menus: "Saldos e Extratos", "Transferências", "Pagamentos", "DDA", "Cheques", "Pacotes de Serviços", and "Serviços de Apoio". The main content area shows a greeting "Bom dia," followed by a masked name and "Conta em operação:". To the right, it displays the date "Terça-feira, 27 de agosto de 2019 | 07h5" and "Tempo restante nesta sessão: 00:28:33". The breadcrumb trail is "Pagamentos > Conta Corrente > Pagamentos > Débito Automático > Inclusão Cadastro > Água e Saneamento". The current page title is "Inclusão Débito Automático - Água e Saneamento". There are two input fields: "Convênio:" with a dropdown menu showing "CASAN - SC" and "Identificador:" with a text box containing "???????". At the bottom, there are "voltar" and "CONTINUAR" buttons.

6º Passo:

Confirme o cadastramento informando a Identificação de Segurança, que são os três caracteres alfabéticos.

The screenshot shows the Mercantil do Brasil Internet Banking interface for step 6. The layout is similar to step 5, but the breadcrumb trail is "Pagamentos > Conta Corrente > Pagamentos > Débito Automático > Inclusão Cadastro > Água e Saneamento". The current page title is "Inclusão Débito Automático - Água e Saneamento". The "Convênio:" field now shows "CASAN - SC". The "Identificador:" field is empty. Below the input fields, there is a text box with the following text: "Autorizo o Banco Mercantil do Brasil S.A. a debitar em minha conta corrente o valor referente à obrigação, de acordo com as condições contratuais firmadas entre a conveniada e o banco e desde que haja disponibilidade de saldo." and "A presente autorização terá validade por prazo indeterminado, a partir desta data, podendo as partes rescindi-la a qualquer tempo, por ambas as partes." Below this text, there is a section for "Identificação de Segurança". It includes a text box "Digite sua Identificação de Segurança" with a small input field, and a grid of buttons for letters and numbers. The grid is as follows:

Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	7	5	1
A	S	D	F	G	H	J	K	L		6	9	8
Z	X	C	V	B	N	M				0	4	3

Below the grid, there is a "Contraste das teclas:" section with "-" and "+" buttons and a "2" button. To the right of the grid, there is a section titled "Três caracteres alfabéticos" with the text "Identificação de Segurança" and "São as três letras usadas para efetivar transações nos terminais de autoatendimento. Essa operação somente será realizada após sua validação." At the bottom, there are "voltar" and "CONFIRMAR" buttons.