

É fácil cadastrar a sua fatura de água e esgoto da CASAN em **débito automático no Banco do Brasil**. Para isso você pode fazer a solicitação diretamente em sua agência bancária do **BB** ou fazer a inclusão por meio do internet banking, aplicativo de celular ou mesmo no caixa eletrônico. Abaixo, demonstramos como realizar a inclusão utilizando o internet banking.

Passo 1

Esteja com a sua conta de água e esgoto da CASAN em mãos, pois você precisará do **Número da Matrícula (identificador)**, que consta na fatura no canto superior esquerdo, para cadastrá-la em débito automático via internet banking, aplicativo ou caixa eletrônico.

Companhia Catarinense de Águas e Saneamento
CNPJ/MF - 82508433/0001-17
FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: _____ TELEFONE: _____
ENDEREÇO: _____
OUVIDORIA CASAN: _____

MATRÍCULA	MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO
_____	_____	_____

LOCALIZAÇÃO: _____ DATA APRESENTAÇÃO: _____

PROPRIETÁRIO: _____ CPF / CNPJ _____
USUÁRIO: _____ CPF / CNPJ _____

Passo 2

Acesse a sua conta no serviço de internet banking do Banco do Brasil e selecione a categoria **“Pagamentos”**. Em seguida, na opção **“Débito Automático”**, clique em **“inclusão”**.

Exclusivo Ache fácil o que você procura Fazer tour

Pagamentos

- Menu Completo
 - Meu menu
 - Conta-corrente
 - Empréstimo
 - Cartões
 - Poupança
 - Pagamentos**
 - Transferências
 - Investimentos
 - Serviços

Lista de débitos

- Consulta/Pagamento
- Com Código de barras
 - Boletos, convênios e outros
 - 2º via de boleto registrado BB
 - Cancelamento de agendamento
- Sem código de barras
 - DARF
 - DARF simples
 - GARE - SP
 - GPS - Guia da Previdência Social
 - GPS Programado
- Impostos e taxas
 - IPVA/taxas Detran
 - IPVA/taxas Detran (DF, MA, MS, PE, PR, RN e RS)
 - IPVA/taxas Detran (SP, SC, BA e PR)
 - TJ - SP/ Detran MG
 - Prefeitura do Município de São Paulo

Fatura Ourocard

- Agendamento/Pagamento de fatura
- Contratação e simulação
- Cancelamento de agendamento

Solicitações diversas

- Cadastramento de CPF/CNPJ para pagamento de tributos
- Consulta CPF/CNPJ para pagamento de tributos
- Cadastramento de RENAVAL para pagamento de tributos
- Consulta RENAVAL para pagamento de tributos
- 2º via de comprovantes

Débito Automático

- Inclusão**
- Cartões Ourocard
- Confirmação de autorização
- Cancelamento de autorização
- Reinclusão de autorização cancelada
- Desbloquear Empresa
- Bloquear Empresa
- Bloqueio de débito agendado
- Desbloqueio de débito automático

Obs: Para cadastrar a conta em débito automático via aplicativo ou caixa eletrônico os procedimentos são similares.

Passo 3

Na página seguinte, onde você fará a “identificação do convênio” você deve selecionar a opção “Número do Convênio” e colocar **42988** (Nº do convênio entre a CASAN e o Banco do Brasil). Depois, selecione a “forma de pagamento” em que deve ser efetuado o débito.

Inclusão de débito automático ?

Identificação do Convênio

Código de Barras

Número do Convênio

Número do Convênio
42988

Forma de Pagamento

Conta Corrente
Débito em Conta Corrente.

Conta Poupança
Débito em Conta Poupança.

Cartão de Crédito
Débito na fatura do cartão de crédito.

CONTINUAR

LIMPAR

Passo 4

Na próxima tela, **Inclusão de débito automático**, confirme o **Identificador**, que é o **Número da Matrícula** da sua fatura, e clique em **Continuar**.

SISBB - Sistema de Informações Banco do Brasil - 10/10/2017 - Autoatendimento BB - Hora: Agência: 0000-0 - Conta: 000000-0 - Cliente: XXXXXXX XXXXX

7.

8.

Obs: O campo identificador (nº da matrícula) deverá ser preenchido com 8 caracteres. Caso a matrícula possua menos que 8 caracteres é necessário completar com 0 a esquerda.

Passo 5

Leia atentamente as informações sobre o cadastro do seu pagamento em débito automático e clique em **Confirmar**.

A interface do usuário do Banco do Brasil para a inclusão de débito automático. No topo, há uma barra de busca com o texto "Ache fácil o que você procura" e links para "Fazer tour", "Fale conosco" e "Sair". O usuário "XXXXXX XXXXX" está logado, com o último acesso em 10/10/2017 às 04min33. O título da página é "Inclusão de débito automático".

Na seção "Confirmação", o sistema informa: "SISBB - Sistema de Informações Banco do Brasil - 10/10/2017 - Autoatendimento BB - Hora: Agência: 0000-0 - Conta: 000000-0 - Cliente: XXXXXXX XXXXX".

Um texto de alerta, numerado "9.", está destacado em uma caixa vermelha:

9. O INICIO DO DEBITO DEPENDE DA EMPRESA CREDORA, PODENDO DEMORAR ATÉ 60 DIAS PARA SER EFETIVADO. OS DADOS INFORMADOS E A SUFICIENCIA DE SALDO EM CONTA SAO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE. EM CASO DE DUVIDA OU RECLAMACAO SOBRE DATAS DE VENCIMENTO E/OU VALORES, SOLICITAR ESCLARECIMENTOS DIRETAMENTE A EMPRESA CREDORA.

Abaixo do alerta, o sistema informa: "CONVENIO: Casan" e "IDENTIFICADOR: 0001111111".

Uma mensagem de atenção indica: "Atenção: Para efetivação clique abaixo no botão confirma".

Na base da seção, há dois botões: "CONFIRMAR" (destacado com uma caixa vermelha e o número "10.") e "CANCELAR".

Passo 6

Pronto! Agora, você tem acesso ao seu **Comprovante**. Nessa mesma tela, estará confirmado que a transação foi efetivada com sucesso.

A interface do usuário do Banco do Brasil para o comprovante da inclusão de débito automático. O layout é idêntico ao do Passo 5, mas o título da página é "Inclusão de débito automático" e a seção principal é "Comprovante".

O sistema informa: "SISBB - Sistema de Informações Banco do Brasil - 10/10/2017 - Autoatendimento BB - Hora: Agência: 0000-0 - Conta: 000000-0 - Cliente: XXXXXXX XXXXX".

Um texto de confirmação, numerado "11.", está destacado em uma caixa vermelha:

11. SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
10/10/2017 AUTO-ATENDIMENTO 14.43.06
12345678 0001
COMPROVANTE: INCLUSAO DE DEBITO AUTOMATICO
CLIENTE: XXXXXXX XXXXX
AGENCIA: xxxx-x CONTA: xxxxx-x

AUTORIZADO O DEBITO MENSAL
PARA QUITAR O COMPROMISSO ABAIXO:
CONVENIO: CASAN
IDENTIFICADOR: 0001111111

Abaixo do comprovante, há um botão "NOVO PAGAMENTO" e o texto "Transação efetivada com sucesso!".

IMPORTANTE: Após a conclusão do cadastro o usuário deve atentar para a efetivação do débito de suas faturas. Somente considerar a autorização incluída após o recebimento da próxima fatura com essa informação.