

REGULARIZE A SUA LIGAÇÃO

Conheça os benefícios de ter uma **água de qualidade** e uma **Tarifa Social**, que você pode pagar.

O Governo do Estado de Santa Catarina, a CASAN e o PROCON lançam o Programa Água Social, que estimula a ligação regular, oferece água de qualidade a baixo custo e amplia o abastecimento em Santa Catarina.

O novo Programa extingue o consumo mínimo de 10 m³ (10 mil litros por mês) para estimular o uso consciente de água.

A Tarifa Social tem um custo fixo de R\$ 5,50 referente à disponibilidade do serviço. A cada mil litros consumidos (1 m³) você e sua família pagarão apenas R\$ 0,37 se consumirem até 10m³.

Por que instalar um hidrômetro na minha casa?

Para fazer justiça com você. Com o hidrômetro, você só paga o que consumir. Hoje, boa parte da água tratada e distribuída pela CASAN é desperdiçada em torneiras mal fechadas, vazamentos e nos "gatos". Quem paga essa conta é o consumidor honesto, que usa a água de forma consciente.

Preciso pagar pela instalação do hidrômetro? Quanto vou gastar?

Sim. O usuário paga pelo serviço de instalação que, para Tarifa Residencial Social, tem o valor de R\$ 43,74. Para a instalação é preciso deixar o imóvel preparado com o Abrigo Padrão de proteção do hidrômetro. Mais informações sobre este Abrigo no link Orientações ao Usuário: www.casan.com.br/menu-conteudo/index?url/ligacao-da-agua#0

Quais as vantagens de utilizar a água que passará pelos hidrômetros ao invés de utilizar ligações ilegais ("gatos")?

A água distribuída pela CASAN é considerada uma das melhores do país, avaliada semanalmente por especialistas que atestam a sua qualidade e potabilidade. É uma questão de saúde.

Como faço para solicitar uma ligação?

Leve a um atendimento presencial da CASAN documentos pessoais, do imóvel e comprovante de regularização do imóvel junto à Prefeitura.

Se possível, trazer junto uma fatura de água do imóvel mais próximo (um vizinho) para facilitar a localização da nova ligação.

ÁGUASOCIAL
o bem da vida para todos
0800 643 0195



ÁGUA SOCIAL
o bem da vida para todos

Água de qualidade que não pesa no seu bolso





Um Programa de cidadania e inclusão social, com apoio do Procon/SC

Com uma ligação regular de água, todas as famílias passam a ter uma tarifa de água com o seu próprio nome e endereço. Ninguém precisará ser abastecido por uma ligação irregular, os chamados “gatos”, nem ponteiros ou poços sem tratamento.

Intervalo R\$/m ³	Residencial	Residencial Social	comercial
TFDI* R\$ / Mês	29,49	5,50	29,49
1 a 10	1,96	0,37	4,34
11 a 25	9,11	2,61	12,18
26 a 50	12,18	12,18	
+de 50	15,32	12,32	15,32

**TFDI é a Taxa Fixa de Disponibilidade da Infraestrutura, que serve para a Companhia fazer os investimentos necessários para captar água nos mananciais, tratar e distribuir até a sua casa, investindo em adutoras, redes, estações de captação e tratamento, sistemas de bombeamento, reservatórios, energia elétrica e outros custos*

Para ter direito à Tarifa Social é preciso:

- Ser inscrito no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico) é um pré-requisito

Link do Cadastro Único:
<http://mds.gov.br/assuntos/cadastro-unico>

- Ser enquadrado na categoria Residencial
- Ter rendimento familiar total de até 02 (dois) Salários Mínimos ou 0,5 Salário por pessoa da família

O QUE É A TARIFA SOCIAL?

É uma taxa cujo os valores são calculados com base no modo de utilização de cada usuário, otimizando a sua conta afim de se pagar uma tarifa justa .

O QUE É ISSO SIGNIFICA?

Um desconto de 80% com relação à tarifa convencional residencial

