

REGULARIZE A SUA LIGAÇÃO

Conheça os benefícios de ter uma água de qualidade e uma Tarifa Social, que você pode pagar.

O Governo do Estado de Santa Catarina, a CASAN e o PROCON lançam o Programa Água Social, que estimula a ligação regular, oferece água de qualidade a baixo custo e amplia o abastecimento em Santa Catarina.

O novo Programa extingue o consumo mínimo de 10 m³ (10 mil litros por mês) para estimular o uso consciente de água.

A Tarifa Social tem um custo fixo de R\$ 5,64 referente à disponibilidade do serviço. A cada mil litros consumidos (1 m³) você e sua família pagarão apenas R\$ 0,38 se consumirem até 10m3.

Por que instalar um hidrômetro na minha casa?

Para fazer justiça com você. Com o hidrômetro, você só paga o que consumir. Hoje, boa parte da água tratada e distribuída pela CASAN é desperdiçada em torneiras mal fechadas, vazamentos e nos "gatos". Quem paga essa conta é o consumidor honesto, que usa a água de forma consciente.

Preciso pagar pela instalação do hidrômetro?

Quanto vou gastar?

Sim. O usuário paga pelo serviço de instalação que, para Tarifa Residencial Social, tem o valor de R\$ 43,74. Para a instalação é preciso deixar o imóvel preparado com o Abrigo Padrão de proteção do hidrômetro. Mais informações sobre este Abrigo no link Orientações ao Usuário: www.casan.com.br/menu-conteudo/index/url/ligcao-da-agua#0

Quais as vantagens de utilizar a água que passará pelos hidrômetros ao invés de utilizar ligações ilegais ("gatos")?

A água distribuída pela CASAN é considerada uma das melhores do país, avaliada semanalmente por especialistas que atestam a sua qualidade e potabilidade. É uma questão de saúde.

Como faço para solicitar uma ligação?

Leve a um atendimento presencial da CASAN documentos pessoais, do imóvel e comprovante de regularização do imóvel junto à Prefeitura.

Se possível, trazer junto uma fatura de água do imóvel mais próximo (um vizinho) para facilitar a localização da nova ligação.

ÁGUASOCIAL
o bem da vida para todos

0800 643 0195



GOVERNO DE
SANTA CATARINA

**PRO
CON sc**
AO LADO DO CONSUMIDOR, JUNTO COM VOCÊ.

**c
casan**

GOVERNO DE
SANTA CATARINA



**ÁGUA
SOCIAL**
o bem da vida para todos

**Água de qualidade que
não pesa no seu bolso**



Um Programa de cidadania e inclusão social, com apoio do Procon/SC

Com uma ligação regular de água, todas as famílias passam a ter uma tarifa de água com o seu próprio nome e endereço. Ninguém precisará ser abastecido por uma ligação irregular, os chamados “gatos”, nem ponteiras ou poços sem tratamento.

Intervalo R\$/m ³	Residencial	Residencial Social	Comercial
TFDI* R\$/mês	30,24	5,64	30,24
0 a 10	2,01	0,38	4,45
11 a 25	9,34	2,68	12,49
26 a 50	12,49	12,49	12,49
Acima de 50	15,71	15,71	15,71

*TFDI é a Taxa Fixa de Disponibilidade da Infraestrutura, que serve para a Companhia fazer os investimentos necessários para captar água nos mananciais, tratar e distribuir até a sua casa, investindo em adutoras, redes, estações de captação e tratamento, sistemas de bombeamento, reservatórios, energia elétrica e outros custos

Para ter direito à Tarifa Social é preciso:

- Ser inscrito no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico)

Link do Cadastro Único:
<http://mds.gov.br/assuntos/cadastro-unico>

- Ser enquadrado na categoria Residencial
- Ter rendimento familiar total de até 02 (dois) Salários Mínimos

O QUE É A TARIFA SOCIAL?

É uma taxa cujo os valores são calculados com base no modo de utilização de cada usuário, otimizando a sua conta afim de se pagar uma tarifa justa .

O QUE ISSO SIGNIFICA?

Um desconto de 80% com relação à tarifa convencional residencial

