

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS / **REPRESA DA LAGOA DA CONCEIÇÃO**
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE VALTER JOSÉ GALLINA

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico www.casan.com.br e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS: RUA XV DE NOVEMBRO, 230, BALNEÁRIO - FLORIANÓPOLIS – SC. CEP: 88075-220 - Fone: (48) 3221 5721

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Aririú-Palhoça – SC
CEP: 88135-475 - Fone: (48) 3342 0735

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Av. Prof. Henrique da Silva Fontes, 6100 - Trindade - Florianópolis - SC - Fone: (48) 3212-3913
E-mail: gervisafioripa@gmail.com; visaufioripa@gmail.com

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

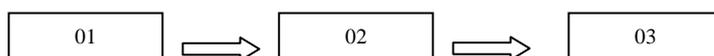
A água para tratamento e distribuição nas localidades abastecidas pela represa da Lagoa da Conceição é captada no Córrego da Lagoa da Conceição, localizado no topo do morro da Lagoa da Conceição, onde sua bacia hidrográfica possui uma área de contribuição de 1,12 Km². A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA N° 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a Fundação do Meio Ambiente – FATMA, localizada na Rua Emir Rosa, 523, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-050 – Fone: 3222 8385/3222 5269. A qualidade da água do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. Na área de captação a mata ciliar da bacia se mantém preservada.

PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

O manancial Córrego da Lagoa da Conceição passou a ser utilizado no abastecimento público de água no ano de 1910, com a implantação de uma barragem de elevação de nível (represa) para a captação de água bruta. Este manancial abastece cerca de 3.450 habitantes na região do Morro da Lagoa, parte do bairro Itacorubi até proximidades do Parque São Jorge. O manancial Córrego da Lagoa da Conceição é monitorado periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros, cuja qualidade natural da água captada requer um tratamento simplificado.

TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída nas localidades abastecidas pelo manancial Rio Tavares, município de Florianópolis, consiste das seguintes etapas:



1. **Condução gravitacional da água do manancial de superfície:**

Processo no qual ocorre o transporte da água bruta do manancial, por gravidade, do ponto de captação (represa), até a câmara de Desinfecção.

2. **Desinfecção, Fluoretação:**

Processo que possui como finalidade desinfecção e fluoretação química através da adição de Cloro e Flúor.

3. **Distribuição:**

Após a aplicação do tratamento a água segue para a rede de distribuição.



SAA / UT: Represa Lagoa da Conceição / ETA Lagoa da Conceição		Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição				
Localidade / UF: Parque São Jorge / SC		Período de: 01/11/2015 à 31/10/2016				
Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Termo
Nov/2015	Nº de análises realizadas	13	12	12	13	13
	Nº de análises fora do padrão	2	6	3	3	1
	Nº de análises em conformidade	11	6	9	10	12
Dez/2015	Nº de análises realizadas	11	11	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	2	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	11	9	9	11	11
Jan/2016	Nº de análises realizadas	13	13	13	13	13
	Nº de análises fora do padrão	1	2	0	2	1
	Nº de análises em conformidade	12	11	13	11	12
Fev/2016	Nº de análises realizadas	17	17	17	17	17
	Nº de análises fora do padrão	0	2	1	2	1
	Nº de análises em conformidade	17	15	16	15	16
Mar/2016	Nº de análises realizadas	14	14	14	14	14
	Nº de análises fora do padrão	0	2	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	14	12	14	14	14
Abr/2016	Nº de análises realizadas	16	16	16	16	16
	Nº de análises fora do padrão	0	1	3	0	0
	Nº de análises em conformidade	16	15	13	16	16
Mai/2016	Nº de análises realizadas	13	13	13	12	12
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	13	13	13	12	12
Jun/2016	Nº de análises realizadas	13	13	13	13	13
	Nº de análises fora do padrão	0	1	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	13	12	13	13	13
Jul/2016	Nº de análises realizadas	18	18	18	18	18
	Nº de análises fora do padrão	0	3	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	18	15	17	18	18
Ago/2016	Nº de análises realizadas	17	17	17	17	17
	Nº de análises fora do padrão	0	0	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	17	17	16	17	17
Set/2016	Nº de análises realizadas	15	16	16	16	16
	Nº de análises fora do padrão	0	3	7	0	0
	Nº de análises em conformidade	15	13	9	16	16
Out/2016	Nº de análises realizadas	13	13	13	13	13
	Nº de análises fora do padrão	0	3	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	13	10	11	13	13
Nº de análises exigidas pela Portaria 2914/2011		10	10	10	10	10
VMP – Valores Máximo Permissíveis pela Portaria 2914/11		0,2 <= 5,0 mg/L	<= 15,0 uH	<= 5,0 NTU	1 amostra não conforme	anexo I da portaria 2914/2011

Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios.

OBS: A CASAN atende os critérios exigidos pelo decreto 5440/ 2005, e alerta aos síndicos ou administradores de condomínios, que deverão divulgar o presente Relatório Anual aos seus condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440/2005).

Significados dos Parâmetros:

Cloro: agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

Cor Aparente: indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

Turbidez: indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes Totais: micro-organismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E.coli/Coliformes termo tolerantes: micro-organismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam a saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 8º e 9º da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde.”