

## RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO  
AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS / **REPRESA DA LAGOA DA CONCEIÇÃO**  
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE VALTER JOSÉ GALLINA

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS: RUA XV DE NOVEMBRO, 230, BALNEÁRIO - FLORIANÓPOLIS – SC. CEP: 88075-220 - Fone: (48) 3221 5721

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Aririú-Palhoça – SC  
CEP: 88135-475 - Fone: (48) 3342 0735

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Av. Prof. Henrique da Silva Fontes, 6100 - Trindade - Florianópolis –SC - Fone: (48) 3212-3913  
E-mail: [gervisfloripa@gmail.com](mailto:gervisfloripa@gmail.com); [visaufioripa@gmail.com](mailto:visaufioripa@gmail.com)

### IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

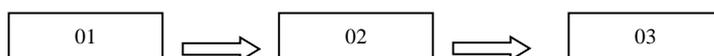
A água para tratamento e distribuição nas localidades abastecidas pela represa da Lagoa da Conceição é captada no Córrego da Lagoa da Conceição, localizado no topo do morro da Lagoa da Conceição, onde sua bacia hidrográfica possui uma área de contribuição de 1,12 Km<sup>2</sup>. A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA N° 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a Fundação do Meio Ambiente – FATMA, localizada na Rua Emir Rosa, 523, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-050 – Fone: 3222 8385/3222 5269. A qualidade da água do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. Na área de captação a mata ciliar da bacia se mantém preservada.

### PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

O manancial Córrego da Lagoa da Conceição passou a ser utilizado no abastecimento público de água no ano de 1910, com a implantação de uma barragem de elevação de nível (represa) para a captação de água bruta. Este manancial abastece cerca de 3.450 habitantes na região do Morro da Lagoa, parte do bairro Itacorubi até proximidades do Parque São Jorge. O manancial Córrego da Lagoa da Conceição é monitorado periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros, cuja qualidade natural da água captada requer um tratamento simplificado.

### TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída nas localidades abastecidas pelo manancial Rio Tavares, município de Florianópolis, consiste das seguintes etapas:



#### 1. **Condução gravitacional da água do manancial de superfície:**

Processo no qual ocorre o transporte da água bruta do manancial, por gravidade, do ponto de captação (represa), até a câmara de Desinfecção.

#### 2. **Desinfecção, Fluoretação:**

Processo que possui como finalidade desinfecção e fluoretação química através da adição de Cloro e Flúor.

#### 3. **Distribuição:**

Após a aplicação do tratamento a água segue para a rede de distribuição.



SAA / UT: Represa Lagoa da Conceição / ETA Lagoa da Conceição	Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição
Localidade / UF: Parque São Jorge / SC	Período de: 01/11/2014 à 31/10/2015

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Termo
Nov/2014	Nº de análises realizadas	11	11	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	3	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	11	8	11	11	11
Dez/2014	Nº de análises realizadas	9	9	9	9	9
	Nº de análises fora do padrão	0	8	1	1	0
	Nº de análises em conformidade	9	1	8	8	9
Jan/2015	Nº de análises realizadas	7	7	7	7	7
	Nº de análises fora do padrão	0	7	2	4	0
	Nº de análises em conformidade	7	0	5	3	7
Fev/2015	Nº de análises realizadas	11	11	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	9	4	0	0
	Nº de análises em conformidade	11	2	7	11	11
Mar/2015	Nº de análises realizadas	11	11	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	4	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	11	7	11	11	11
Abr/2015	Nº de análises realizadas	9	9	9	9	9
	Nº de análises fora do padrão	1	7	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	8	2	9	9	9
Mai/2015	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	2	10	2	1	0
	Nº de análises em conformidade	8	0	8	9	10
Jun/2015	Nº de análises realizadas	12	12	12	12	12
	Nº de análises fora do padrão	1	6	3	1	1
	Nº de análises em conformidade	11	6	9	11	11
Jul/2015	Nº de análises realizadas	11	11	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	4	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	11	7	9	11	11
Ago/2015	Nº de análises realizadas	13	13	13	13	13
	Nº de análises fora do padrão	0	4	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	13	9	13	13	13
Set/2015	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	4	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	6	9	10	10
Out/2015	Nº de análises realizadas	13	13	13	13	13
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	13	13	13	13	13
Nº de análises exigidas pela Portaria 2914/2011		10	10	10	10	10
VP - Valores Permissíveis		0,2 <= 5,0	<= 15,0	<= 5,0	Nenhuma análise fora do padrão	Nenhuma análise fora do padrão

*Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto o parâmetro alumínio. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção do problema.*

**OBS: A CASAN atende os critérios exigidos pelo decreto 5440/ 2005, e alerta aos síndicos ou administradores de condomínios, que deverão divulgar o presente Relatório Anual aos seus condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440/2005).**

**Significados dos Parâmetros:**

<p><b>Cloro:</b> Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.</p> <p><b>Cor aparente:</b> Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.</p> <p><b>Turbidez:</b> Indica presença de partículas em suspensão na água.</p> <p><b>Coliformes Totais:</b> Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.</p> <p><b>E.coli/Coliformes termo tolerantes:</b> micro-organismo indicador de poluição fecal</p> <p><b>Procedimento padrão</b> Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.</p>
---

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 8º e 9º da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde. ”**