

# RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO

SAA DE SÃO JOÃO DO SUL - DISTRITO OPERACIONAL DE SÃO JOÃO DO SUL

CNPJ: 82.508.433/0156-53

Responsável legal: Diretor Presidente- Valter José Gallina

Estas informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade por esta agência também podem ser encontradas no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e nos endereços abaixo mencionados.

- **Distrito Operacional de São João do Sul:** Rua Jaime Grundler, 120, Centro, São João do Sul – SC CEP: 88970-000 - Tel: (48) 3539 0204.
- **Laboratório de Controle de Qualidade:** Rodovia Antonio Just, s/n – Bairro Universitário, CEP 88806-005, Criciúma – SC  
Telefone/Fax: (48) 3437-8165

Caro cliente, A água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretária Municipal da Saúde/ Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:  
Rua Virgílio Borba, 26 - Centro, São João do Sul – SC, Fone: (48) 3539 0218.

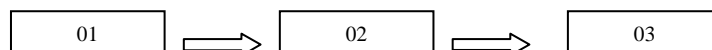
A captação de água bruta é realizada em manancial subterrâneo, através de 6 ponteiiras. Os mananciais subterrâneos oferecem condições mais vantajosas que a utilização de mananciais de superfície, já que os mesmos são naturalmente mais protegidos dos agentes poluidores, sendo que a qualidade natural da água extraída é, em geral, adequada ao consumo humano, sem a necessidade do processo de clarificação.

Por estarem situados na zona urbana, existe o risco de contaminação superficial, sendo que até o momento nos monitoramentos realizados periodicamente pela Companhia, não houve evidência de poluição de origem microbiológica na água bruta.

O órgão responsável pelo monitoramento da qualidade da água deste manancial é a FATMA- Coordenadoria de Desenvolvimento Ambiental – Criciúma - Rua: Melvin Jones, 123, Comerciário - CEP: 88.802-230 –Criciúma -SC

## TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída no perímetro urbano do município de São João do Sul consiste de desinfecção, fluoretação e correção de pH, sendo que o sistema de abastecimento de água possui as seguintes etapas:



### 1. Captação e recalque da água do manancial:

Processo no qual ocorre a tomada de água no manancial e a condução através de bombeamento e adutora até a ETA.

### 2. Tratamento final (desinfecção, fluoretação e correção de pH)

A partir desta etapa a água está apta para consumo. As finalidades principais deste processo são: desinfecção química através da adição de cloro para controle bacteriológico, correção da acidez com aplicação de alcalinizante e adição de flúor para prevenção contra a cárie dentária.

### 3. Reservação e Distribuição

Após tratamento a água é bombeada e armazenada em um reservatório elevado de 100m<sup>3</sup> e distribuída através de redes à população urbana do município.

| Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída - 2014  |                               |                                |              |             |                          |  |
|---|-------------------------------|--------------------------------|--------------|-------------|--------------------------|--|
| SÃO JOÃO DO SUL   |                               |                                |              |             |                          |  |
| Mês/Ano   | Parâmetros                    | Cloro Residual                 | Cor Aparente | Turbidez    | Coliformes Totais        | E. Coli                                |
| nov-13  | Nºde análises realizadas      | 10                             | 5            | 10          | 10                       | 10                                     |
|   | Nºde análises fora do padrão  | 0                              | 1            | 0           | 0                        | 0                                      |
|   | Nºde análises em conformidade | 10                             | 4            | 10          | 10                       | 10                                     |
| dez-13  | Nºde análises realizadas      | 10                             | 5            | 10          | 10                       | 10                                     |
|   | Nºde análises fora do padrão  | 0                              | 0            | 0           | 0                        | 0                                      |
|   | Nºde análises em conformidade | 10                             | 5            | 10          | 10                       | 10                                     |
| jan-14  | Nºde análises realizadas      | 10                             | 5            | 10          | 10                       | 10                                     |
|   | Nºde análises fora do padrão  | 0                              | 1            | 0           | 0                        | 0                                      |
|   | Nºde análises em conformidade | 10                             | 4            | 10          | 10                       | 10                                     |
| fev-14  | Nºde análises realizadas      | 10                             | 5            | 10          | 10                       | 10                                     |
|   | Nºde análises fora do padrão  | 0                              | 0            | 0           | 0                        | 0                                      |
|   | Nºde análises em conformidade | 10                             | 5            | 10          | 10                       | 10                                     |
| mar-14  | Nºde análises realizadas      | 13                             | 5            | 13          | 13                       | 13                                     |
|   | Nºde análises fora do padrão  | 0                              | 1            | 0           | 1                        | 0                                      |
|   | Nºde análises em conformidade | 13                             | 4            | 13          | 12                       | 13                                     |
| abr-14  | Nºde análises realizadas      | 10                             | 5            | 10          | 10                       | 10                                     |
|   | Nºde análises fora do padrão  | 0                              | 0            | 0           | 0                        | 0                                      |
|   | Nºde análises em conformidade | 10                             | 5            | 10          | 10                       | 10                                     |
| mai-14  | Nºde análises realizadas      | 10                             | 5            | 10          | 10                       | 10                                     |
|   | Nºde análises fora do padrão  | 0                              | 0            | 0           | 0                        | 0                                      |
|   | Nºde análises em conformidade | 10                             | 5            | 10          | 10                       | 10                                     |
| jun-14  | Nºde análises realizadas      | 10                             | 5            | 10          | 10                       | 10                                     |
|   | Nºde análises fora do padrão  | 0                              | 0            | 0           | 0                        | 0                                      |
|   | Nºde análises em conformidade | 10                             | 5            | 10          | 10                       | 10                                     |
| jul-14  | Nºde análises realizadas      | 10                             | 5            | 10          | 10                       | 10                                     |
|   | Nºde análises fora do padrão  | 0                              | 0            | 0           | 0                        | 0                                      |
|   | Nºde análises em conformidade | 10                             | 5            | 10          | 10                       | 10                                     |
| ago-14  | Nºde análises realizadas      | 10                             | 5            | 10          | 10                       | 10                                     |
|   | Nºde análises fora do padrão  | 0                              | 1            | 0           | 0                        | 0                                      |
|   | Nºde análises em conformidade | 10                             | 4            | 10          | 10                       | 10                                     |
| set-14  | Nºde análises realizadas      | 10                             | 5            | 10          | 10                       | 10                                     |
|   | Nºde análises fora do padrão  | 0                              | 1            | 0           | 0                        | 0                                      |
|   | Nºde análises em conformidade | 10                             | 4            | 10          | 10                       | 10                                     |
| out-14  | Nºde análises realizadas      | 10                             | 5            | 10          | 10                       | 10                                     |
|   | Nºde análises fora do padrão  | 0                              | 0            | 0           | 0                        | 0                                      |
|   | Nºde análises em conformidade | 10                             | 5            | 10          | 10                       | 10                                     |
| Nº de análises exigidas pela Portaria 2914 de 12 de dezembro de 2011 do Ministério da Saúde |                               | 10                             | 5            | 10          | 10                       | 10                                     |
| VMP – Valores Máximo Permissíveis pela Portaria 2914/11                                     |                               | 0,2 a 5,0 mg/L Cl <sub>2</sub> | Até 15,0 uH  | Até 5,0 NTU | 1 amostra fora do padrão | Ausência em 100mL em 100% das amostras |

*Além dos parâmetros apresentados na tabela acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicos, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período, todos os resultados, atenderam as legislações vigentes, exceto o parâmetro nitrato, alumínio e manganês, porém medidas operacionais estão sendo estudadas para a correção do problema.*

**OBS: Os síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos ( Artigo 7º do Decreto 5440/2005 ).**

**Significados dos Parâmetros:**

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.  
Cor aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
Coliformes Totais: Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representa problemas para a saúde.  
*E. Coli:* Microorganismo indicador de poluição fecal.

**Procedimento padrão:**

Consiste nos ajustes técnicos nos processos de dosagens dos agentes químicos e na remoção da água em desconformidade da rede de distribuição.

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º – São direitos básicos do consumidor:

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo aos arts. 13º e 14º da Portaria 2914/2011 do MS.”**