

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA DE VIDEIRA CNPJ 82 508 433/0078-04
Responsável legal: Diretor Presidente – Valter José Gallina

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade por esta agência se encontra disponibilizadas no endereço eletrônico www.casan.com.br e também nos endereços abaixo:

Escritório Central: Rua Veneriano dos Passos, 430 – Centro – Videira – SC
CEP 89.560-000
FONE (0xx) 49 3533-7000
Laboratório Regional de Videira: Rua José Boiteux, 88
Bairro Marafon - Videira – SC
CEP 89.560-000
Fone (49) 3533-7071
labvideira@casan.com.br

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde/Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizada no endereço:

Secretária da Saúde / Vigilância Sanitária: Rua Antônio Ferlin, 615 - Centro
CEP 89.560-000
FONE (0xx) 49 3531-1091

A CASAN está presente no município de Videira desde 28/11/1978, onde a captação de água bruta é realizada no Rio do Peixe, manancial pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio do Peixe.

A bacia hidrográfica ocupa uma grande área e protegida parcialmente por mata ciliar

A qualidade do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano.

Fontes de possível contaminação: Esgotos domésticos, indústria, dejetos de suínos e atividades agrícolas.

A legislação que regulamenta a classificação do manancial é a Resolução CONAMA Nº357/2005, segundo o qual este manancial recebe classificação 2, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a FATMA (Fundação do Meio Ambiente) e o endereço de sua coordenadoria é na Rua Carlos Coelho de Souza, 120 - Bairro DER – Caçador – SC - CEP: 89.500-000- Fone: (049) 3563-0425. A CASAN efetua o monitoramento periódico de alguns parâmetros.

TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana do Município de **Videira**, consiste de duas ETAs (Estação de Tratamento), sendo uma do tipo compacta metálica aberta e, uma ETA (Estação de Tratamento de Água) tipo convencional, que consta das seguintes etapas:



1. Recalque da água do manancial (Rio do Peixe);
Processo no qual ocorre o recalque de água da represa através de bombas de sucção até na ETA.
2. Processo de Clarificação (Coagulação, Floculação, Decantação, Filtração);
Processo no qual ocorre extração de particulados, matéria orgânica, etc, através da adição de um coagulante polimérico inorgânico, o policloreto de alumínio (PAC). Consequentemente formam-se precipitados flocosos que decantam em tanques projetados para este fim e posteriormente a mesma é filtrada em leitos de areia para remoção final das partículas remanescentes das etapas anteriores.
3. Desinfecção, Fluoretação e Correção do pH final;
Processos que possuem como finalidade a desinfecção química através da adição de cloro, melhoria organoléptica corrigindo a acidez (pH) e prevenção da cárie dentária com a adição de flúor na água.
4. Distribuição e Armazenamento.
Após a aplicação do tratamento a mesma é armazenada em vinte e um reservatórios com capacidade total de 3050 m³.

MESES	Parâmetros	Cloro res.	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes totais	E. coli / Colif.Term.
Nov/13	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	55	10	55	55	55
Dez/13	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	1	0	0	1	0
	N.º de análises em conformidade	54	10	55	54	55

Jan/14	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	3	0	0
	N.º de análises em conformidade	55	9	52	55	55
Fev/14	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	1	2	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	54	8	55	55	55
Mar/14	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	55	10	55	55	55
Abr/14	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	55	10	54	55	55
Mai/14	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	1	1	0
	N.º de análises em conformidade	55	10	54	54	55
Jun/14	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	55	9	54	55	55
Jul/14	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	5	0	0
	N.º de análises em conformidade	55	10	50	55	55
Ago/14	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	55	10	55	55	55
Set/14	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	2	0	0
	N.º de análises em conformidade	55	10	53	55	55
Out/14	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	55	10	54	55	55
Providências tomadas						
N.º de amostras previstas p/ Portaria 2.914/11 MS		53	10	53	53	53
VMP – Valor Máximo Permissível		0,2 a 5,0 mg/L – Cl₂	Até 15 uH (mg/L - Pt/Co)	Até 5,0 uT	Até três análises fora dos padrões / mês	Nenhuma fora dos padrões

Significados dos parâmetros

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.
 Cor Aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.
 Coliformes totais: microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.
 Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.
E. Coli/Colif.Term: Microorganismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão:

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

OBS:

- Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios.
- Os síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440 / 2005).

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam á saúde e segurança dos consumidores.

“CABE A CASAN OPERAR, MANTER E EXERCER O CONTROLE DA QUALIDADE DA ÁGUA DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO SOB SUA RESPONSABILIDADE, OBEDECENDO OS ARTS. 13º E 14º DA SEÇÃO IV, DA PORTARIA 2.914/11 DO MINISTÉRIO DA SAÚDE.”