

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA DE CATANDUVAS CNPJ 82 508 433/0058-52
Responsável legal: Diretor Presidente - Valter José Gallina

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade por esta agência se encontra disponibilizadas no endereço eletrônico www.casan.com.br e também nos endereços abaixo:

Escritório Central: Rua Almirante Tamandaré, s/nº - Centro – Catanduvas - SC
CEP 89.670-000
FONE (0xx) 49 3525-1249
Laboratório Regional de Videira: Rua José Boiteux, 88
Bairro Marafon - Videira – SC
CEP 89.560-000
Fone (49) 3533-7071
labvideira@casan.com.br

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde/Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizada no endereço:

Secretária da Saúde / Vigilância Sanitária: Rua Duque de Caxias, s/nº - Centro
CEP 89.670-000
FONE (0xx) 49 3525-1779

A CASAN está presente no município de Catanduvas desde 11/05/1976, onde a captação de água bruta é realizada no Rio Catanduvas, manancial pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio Lajeado Catanduvas.

A manancial tem algumas partes na extensão do rio reflorestamento, desmatamentos, assoreamento e falta de mata ciliar em vários pontos.

A qualidade do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano.

Fontes de possíveis contaminações: Dejetos de suínos, esgoto doméstico e industrial.

A legislação que regulamenta a classificação do manancial é a Resolução CONAMA Nº357/2005, segundo o qual este manancial recebe classificação 2, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a FATMA (Fundação do Meio Ambiente) e o endereço de sua coordenadoria é na Rua Francisco Lindner, 188 – Centro – Cep 89.600-000 – Joaçaba –SC – FONE (49) 3522-0626.

A CASAN efetua o monitoramento periódico de alguns parâmetros.

TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana do Município de **Catanduvas**, consiste de dois poços profundos e duas ETAs (Estação de Tratamento) tipo compacta metálica fechada, que constam das seguintes etapas:



1. Recalque da água (Poços profundos e Rio Catanduvas);
Processo no qual ocorre o recalque de água através de bombas de sucção até nas ETAs.
2. Processo de Clarificação (Coagulação, Floculação, Decantação, Filtração);
Processo no qual ocorre extração de particulados, matéria orgânica, etc, através da adição de um coagulante polimérico inorgânico, o policloreto de alumínio (PAC) (necessário somente para a água do rio). Consequentemente formam-se precipitados flocosos que decantam em tanques projetados para este fim e posteriormente a mesma é filtrada em leitos de areia para remoção final das partículas remanescentes das etapas anteriores.
3. Desinfecção, Fluoretação;
Processos que possuem como finalidade a desinfecção química através da adição de cloro e prevenção da cárie dentária com a adição de flúor na água.
4. Distribuição e Armazenamento.
Após a aplicação do tratamento a mesma é armazenada em quatro reservatórios com capacidade total de 1140 m³.

MESS	Parâmetros	Cloro res.	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes totais	E. coli / Colif.Term.
Nov/13	N.º de análises realizadas	19	10	19	19	19
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	19	10	19	19	19
Dez/13	N.º de análises realizadas	19	10	19	19	19
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	19	10	19	19	19

Jan/14	N.º de análises realizadas	19	10	19	19	19
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	19	10	19	19	19
Fev/14	N.º de análises realizadas	19	10	19	19	19
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	19	10	18	19	19
Mar/14	N.º de análises realizadas	19	10	19	19	19
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	19	10	19	19	19
Abr/14	N.º de análises realizadas	19	10	19	19	19
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	19	10	19	19	19
Mai/14	N.º de análises realizadas	19	10	19	19	19
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	19	9	19	19	19
Jun/14	N.º de análises realizadas	19	10	19	19	19
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	19	10	19	19	19
Jul/14	N.º de análises realizadas	19	10	19	19	19
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	19	9	18	19	19
Ago/14	N.º de análises realizadas	19	10	19	19	19
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	19	10	19	19	19
Set/14	N.º de análises realizadas	19	10	19	19	19
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	19	10	19	19	19
Out/14	N.º de análises realizadas	19	10	19	19	19
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	19	10	19	19	19
Providências tomadas						
N.º de amostras previstas p/ Portaria 2.914/11 MS		18	10	18	18	18
VMP – Valor Máximo Permissível		0,2 a 5,0 mg/L – Cl₂	Até 15 uH (mg/L - Pt/Co)	Até 5,0 uT	Até uma análise fora dos padrões / mês	Nenhuma fora dos padrões

Significados dos parâmetros

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.
 Cor Aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.
 Coliformes totais: microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.
 Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.
E. Coli/Colif. Term: Microorganismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão:

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

OBS:

- Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios.
- Os síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440 / 2005).

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam á saúde e segurança dos consumidores.

“CABE A CASAN OPERAR, MANTER E EXERCER O CONTROLE DA QUALIDADE DA ÁGUA DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO SOB SUA RESPONSABILIDADE, OBEDECENDO OS ARTS. 13º E 14º DA SEÇÃO IV, DA PORTARIA 2.914/11 DO MINISTÉRIO DA SAÚDE.”