

# RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO

AGÊNCIA DE ÁGUAS FRIAS

Responsável legal: Diretor Presidente - Valter José Gallina

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade por esta agência se encontram disponibilizadas no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e também no escritório abaixo:

Escritório Central: R. Sete de setembro, S/N (Anexo a Prefeitura Municipal)  
CEP 89 843 000  
FONE: (0xx) 49 3332 0157

Laboratório Reg. Chapecó R. Castro Alves 715 E - São Cristóvão  
CEP 89 803 111  
FONE: (0xx) 49 3321 2709

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Vigilância Sanitária Municipal com respectivo endereço completo e telefone.

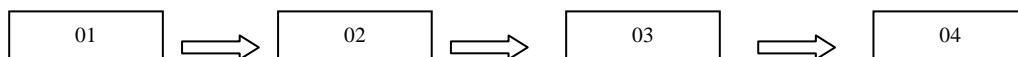
Situada no endereço: Av: Maria Gotardo Gallon, 349  
CEP 89 843 000  
FONE: (0xx) 49 3332 0004

A CASAN está presente no município desde 20/12/1993, onde a captação de água ocorre em manancial subterrâneo, através de um poço tubular profundo, seccionados entre 100 e 180m de profundidade, em basalto (rocha vulcânica com idade aproximada de 120 milhões de anos, composta das espécies de quartzo, mica e feldspato, possuindo a cor cinza escuro), presente na estrutura hidrogeológica característica do oeste catarinense. Esta rocha possui grande quantidade de fraturas ou fendas, que quando da penetração da água produz a sua dissolução sob certas condições, de maneira a constituir uma verdadeira rede de canais, que fornece a água aos poços. É sabido que as obras de captação de água através de poços profundos oferecem condições mais vantajosas que a utilização de mananciais de superfície, onde os mananciais são naturalmente mais protegidos dos agentes poluidores. Destaca-se que os poços seccionados nas proximidades da costa do Rio Burro Branco apresentam concentrações expressivas de ferro e manganês. A Cia efetua o monitoramento periódico do manancial, tendo como órgão responsável pela fiscalização a FATMA (Fundação de Amparo à Tecnologia e ao Meio Ambiente).

Escritório (FATMA): Rua: Travessa Guararapes, 81 E - Centro  
CEP: 89.801-035  
Fone: (49) 3321 6800  
E-mail: [chapeco@fatma.sc.gov.br](mailto:chapeco@fatma.sc.gov.br)  
CODAM - Coordenadoria de Desenvolvimento Ambiental – Chapecó

## TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana do Município de **Águas Frias** consiste nas seguintes etapas:



01 - Recalque da água do manancial subterrâneo (poços profundos):

Processo no qual ocorre o recalque de água dos poços profundos através de bombas de sucção até a câmara de desinfecção.

02 - Oxidação, desinfecção e fluoretação:

Processo que possui como finalidade de desinfecção química através da adição de Cloro, prevenção da cárie dentária em crianças com a adição de flúor e oxidação dos metais ferro e manganês para retirada do meio aquoso.

03 - Filtração: após a oxidação dos metais, ferro e manganês, a água passa por filtro onde os mesmos são retirados da água.

04 - Distribuição e armazenamento:

Após o tratamento, a água potável é armazenada em um reservatório central com capacidade total de 105m<sup>3</sup>.

Resumo Anual da Qualidade Física, Química e Microbiológica da água distribuída da unidade 01						
MESES	Parâmetros	Cloro Residual	Cor aparente	Turbidez	C. Totais	E. coli / C. Termo.
Nov/2013	N.º de análises realizadas	10	5	10	10	10
	N.º de análises fora do padrão	3	0	0	1	0
	N.º de análises em conformidade	7	5	10	9	10
Dez//2013	N.º de análises realizadas	10	5	10	10	10
	N.º de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	10	5	10	10	10
Jan/2014	N.º de análises realizadas	10	5	10	10	10
	N.º de análises fora do padrão	5	0	0	3	0
	N.º de análises em conformidade	5	5	10	7	10
Fev//2014	N.º de análises realizadas	10	5	10	10	10
	N.º de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	10	5	10	10	10
Mar/2014	N.º de análises realizadas	10	5	10	10	10
	N.º de análises fora do padrão	0	0	0	1	0
	N.º de análises em conformidade	10	5	10	9	10
Abr//2014	N.º de análises realizadas	10	5	10	10	10
	N.º de análises fora do padrão	5	0	0	1	0
	N.º de análises em conformidade	5	5	10	9	10
Mai/2014	N.º de análises realizadas	10	5	10	10	10
	N.º de análises fora do padrão	3	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	7	5	10	10	10
Jun/2014	N.º de análises realizadas	10	5	10	10	10
	N.º de análises fora do padrão	4	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	6	5	10	10	10
Jul/2014	N.º de análises realizadas	10	5	10	10	10
	N.º de análises fora do padrão	0	1	2	0	0
	N.º de análises em conformidade	10	4	8	10	10
Ago/2014	N.º de análises realizadas	10	5	10	10	10
	N.º de análises fora do padrão	2	2	1	4	0
	N.º de análises em conformidade	8	3	9	6	10
Set/2014	N.º de análises realizadas	10	5	10	10	10
	N.º de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	10	5	10	10	10
Out/2014	N.º de análises realizadas	10	5	10	10	10
	N.º de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	10	5	10	10	10
Providências tomadas		Procedimento padrão				
N.º de amostras previstas (Port. 2914/ 2011)		10	10	10	10	10
<b>VMP – Valor Máximo Permissível</b>		<b>0,2 a 2,0 mg/L – Cl<sub>2</sub></b>	<b>Até 15 uH (mg/L - Pt/Co)</b>	<b>Até 5,0 uT</b>	<b>1 análises fora do padrão</b>	<b>Nenhuma análise fora do padrão</b>

Os síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440/2005).

#### Significado dos Parâmetros:

- Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.  
 Cor aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
 Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
 Flúor: Agente químico auxiliar na prevenção contra cárie dentária.  
 Coliformes Totais: Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representa problemas para a saúde.  
 E. Coli / C. Termotolerantes: Microorganismo indicador de poluição fecal.  
 Teor ótimo de concentração do íon fluoreto estabelecido pela Portaria Estadual 398/GABS/DIVS/SES/2009

#### Procedimento padrão:

Consiste em ajustes técnicos nos processos de dosagens dos agentes químicos e na remoção da água em desconformidade da rede de distribuição.

#### Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem. Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores. **Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 13º e 14º da Seção IV, Portaria 2914/11 do Ministério de Saúde.**