

## RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO  
AGÊNCIA DE MATOS COSTA CNPJ 82 508 433/0149-24  
Responsável legal: Diretor Presidente – Valter José Gallina

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade por esta agência se encontra disponibilizadas no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e também no escritório abaixo:

Escritório Central: Rua Frei Rogério s/n - Centro  
CEP 89 420 000  
FONE: (0xx) 49 3572 1141

Laboratório Regional de Mafra: Rua Coronel Severiano Maia, s/n  
Bairro Jardim América - Mafra  
CEP 89.300-000  
Fone (47) 3642-0668  
e-mail: [esapelli@casan.com.br](mailto:esapelli@casan.com.br)

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde/Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizada no endereço:

Vigilância Sanitária: Rua Manoel Lourenço Araújo 137 - Centro  
CEP 89 420 000  
FONE (0xx) 49 3572 1302

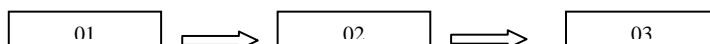
A CASAN está presente no município desde 03/10/1979. A captação de água ocorre em manancial subterrâneo, através de um poço tubular profundo, entre 100 e 180 m de profundidade, em **Basalto** (Rocha vulcânica com idade aproximada de 120 milhões de anos, composta das espécies de Quartzo, Mica e Feldspato, possuindo a cor cinza escuro), presente na estrutura hidrogeológica característica do oeste catarinense.

A utilização da água subterrânea é, sem dúvida, produto das vantagens que ela apresenta sob os recursos hídricos de superfície no município. As estiagens prolongadas e a retirada da cobertura vegetal reduz o volume de extração da água, tendo como órgão responsável pela fiscalização a FATMA e o endereço de sua Coordenadoria é na Rua Carlos Coelho de Souza 120 - Bairro DER - CEP: 89.500 – 000 – Caçador – SC – Fone: (049) 3563-0425.

A CASAN efetua o monitoramento periódico de alguns parâmetros.

## TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana do Município de **Matos Costa** consiste em Oxidação com Cloro, fluoretação e filtração, que consta das seguintes etapas:



1. Recalque da água do manancial subterrâneo (Poço Profundo):  
Processo no qual ocorre o recalque de água do Poço profundo através de Bombas de sucção até a câmara de Desinfecção.
2. Oxidação, Fluoretação e Filtração:  
Processo que possui como finalidade a retirada dos íons de ferro e partículas orgânicas suspensas na água, a desinfecção e fluoretação.
3. Distribuição e Armazenamento:  
Após a aplicação do tratamento a mesma é armazenada em dois reservatórios centrais com capacidade total de 100 m<sup>3</sup>.

<b>MESES</b>	<b>Parâmetros</b>	<b>Cloro Residual</b>	<b>Cor Aparente</b>	<b>Turbidez</b>	<b>Coliformes Totais</b>	<b><i>E coli / Colif. Termo</i></b>
<b>Nov/13</b>	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises conformidade	10	10	10	10	10
<b>Dez/13</b>	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises conformidade	10	10	10	10	10
<b>Jan/14</b>	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	6	0	0	0	0
	N.º de análises conformidade	04	10	10	10	10
<b>Fev/14</b>	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	6	1	0	1	0
	N.º de análises conformidade	04	09	10	09	10
<b>Mar/14</b>	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises conformidade	10	10	10	10	10
<b>Abr/14</b>	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises conformidade	10	10	10	10	10
<b>Mai/14</b>	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	03	00	00	01	00
	N.º de análises conformidade	07	10	10	09	10
<b>Jun/14</b>	N.º de análises realizadas	07	07	07	07	07
	N.º de análises fora dos padrões	01	00	00	00	00

	N.º de análises conformidade	06	07	07	07	07
<b>Jul/14</b>	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	00	00	00	00	00
	N.º de análises conformidade	10	10	10	10	10
<b>Ago/14</b>	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	03	00	00	00	00
	N.º de análises conformidade	07	10	10	10	10
<b>Set/14</b>	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	02	00	00	00	00
	N.º de análises conformidade	08	10	10	10	10
<b>Out/14</b>	N.º de análises realizadas	10	10	10	10	10
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises conformidade	10	10	10	10	10
<b>Providências tomadas</b>						
<b>N.º de amostras previstas p/ (Port. 2914/2011)</b>		10	5	10	10	10
<b>VP – Valores Permissíveis</b>		<b>0,2 a 5,0 mg/L – Cl<sub>2</sub></b>	<b>Até 15 uH</b>	<b>Até 5,0 uT</b>	<b>01 análise fora do padrão</b>	<b>Nenhuma análise fora do padrão</b>

**Significados dos Parâmetros:**

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.  
 Cor Aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
 Flúor: Agente químico auxiliar na prevenção contra cárie dentária.  
 Coliformes totais: microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
 Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
*E. Coli/ Coliformes.Termotolerantes:* Microorganismo indicador de poluição fecal

**Procedimento padrão:**

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam á saúde e segurança dos consumidores.

**“CABE A CASAN OPERAR, MANTER E EXERCER O CONTROLE DA QUALIDADE DA ÁGUA DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO SOB SUA RESPONSABILIDADE, OBEDECENDO AOS ARTS. 13º e 14º DA PORTARIA 2914/2011 DO MS”**

