

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA DE BOMBINHAS / **DISTRITO OPERACIONAL DE ZIMBROS**
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE VALTER JOSÉ GALLINA

Informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e os demais serviços à comunidade encontram-se disponíveis no endereço eletrônico www.casan.com.br, ou nos seguintes endereços:

AGÊNCIA BOMBINHAS: Rua Tucano, 113 – Bairro Bombas
CEP: 88.215-000 – Bombinhas – SC
Fone: (47) 3369-2297

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Aririú
Palhoça – SC - CEP: 88135-475
Fone: (48) 3342 0735

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como órgão fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, no seguinte endereço:

Vigilância Sanitária: Rua: Baleia Jubarte, 328 – Bairro Zé Amândio
CEP: 88.215-000 – Bombinhas – SC
Fone: (47) 3393-9500

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL

A CASAN está presente nas localidades de Zimbros e Canto Grande, onde a captação de água bruta é realizada no Ribeirão da Lagoa, manancial pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio Tijucas.

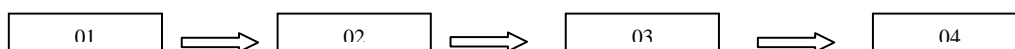
A qualidade da água do manancial se enquadra em classe apropriada para ser tratada para o consumo humano.

Este manancial apresenta vegetação nativa bem preservada.

A legislação que regulamenta a classificação do manancial é a Resolução CONAMA 357/2005 e classifica o Ribeirão da Lagoa como de Classe 2, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a FATMA, cuja Coordenadoria Regional localiza-se à Rua: Domingos José Cabral nº 130 – Centro – CEP: 88.301-260 – Itajaí – SC – Fone: (47) 3246-1904.

TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana das localidades de **Zimbros e Canto Grande**, consiste de uma ETA (Estação de Tratamento de Água) tipo filtração direta ascendente, que contém etapas de clarificação e de tratamento final, sendo que o sistema de abastecimento de água possui as seguintes partes:



1. Captação e adução da água

Processo no qual ocorre a tomada de água do manancial e a condução por gravidade até a ETA.

2. Clarificação (coagulação, floculação e filtração)

Processo onde ocorre a eliminação de materiais em suspensão, matéria orgânica e outros da água, através da adição do produto químico sulfato de alumínio e a posterior filtração da água em leitos de areia.

3. Tratamento final (desinfecção e fluoretação)

A partir desta etapa a água está apta para consumo. As finalidades principais deste processo são: *desinfecção química* através da adição de cloro para controle bacteriológico e *adição de flúor* para prevenção contra a cárie dentária.

4. Reservação e distribuição

Após a aplicação do tratamento a água potável é bombeada para reservatório.

A rede de distribuição serve para encaminhar a água até os pontos de consumo.

SAA / UT: Zimbros / ETA Zimbros	Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição
Localidade / UF: Zimbros / SC	Período de: 01/11/2013 à 31/10/2014

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Termo
Nov/2013	Nº de análises realizadas	20	20	20	20	20
	Nº de análises fora do padrão	0	1	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	20	19	20	20	20
Dez/2013	Nº de análises realizadas	15	15	15	15	15
	Nº de análises fora do padrão	2	6	6	1	0
	Nº de análises em conformidade	13	9	9	14	15
Jan/2014	Nº de análises realizadas	21	21	21	21	21
	Nº de análises fora do padrão	0	8	6	1	0
	Nº de análises em conformidade	21	13	15	20	21
Fev/2014	Nº de análises realizadas	14	14	14	14	14
	Nº de análises fora do padrão	3	6	3	0	0
	Nº de análises em conformidade	11	8	11	14	14
Mar/2014	Nº de análises realizadas	23	23	23	23	23
	Nº de análises fora do padrão	1	7	6	0	0
	Nº de análises em conformidade	22	16	17	23	23
Abr/2014	Nº de análises realizadas	15	15	15	15	15
	Nº de análises fora do padrão	0	1	0	1	0
	Nº de análises em conformidade	15	14	15	14	15
Mai/2014	Nº de análises realizadas	20	20	20	20	20
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	20	20	20	20	20
Jun/2014	Nº de análises realizadas	14	14	14	14	14
	Nº de análises fora do padrão	0	2	3	0	0
	Nº de análises em conformidade	14	12	11	14	14
Jul/2014	Nº de análises realizadas	18	18	18	18	18
	Nº de análises fora do padrão	2	6	2	1	0
	Nº de análises em conformidade	16	12	16	17	18
Ago/2014	Nº de análises realizadas	19	19	19	19	19
	Nº de análises fora do padrão	0	1	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	19	18	18	19	19
Set/2014	Nº de análises realizadas	14	14	14	14	14
	Nº de análises fora do padrão	0	3	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	14	11	14	14	14
Out/2014	Nº de análises realizadas	20	20	20	20	20
	Nº de análises fora do padrão	0	14	4	0	0
	Nº de análises em conformidade	20	6	16	20	20
Nº de análises exigidas pela Portaria 2914/2011		11	10	11	11	11
VP - Valores Permissíveis		0,2 <= 5,0	<= 15,0	<= 5,0	Nenhuma análise fora do padrão	Nenhuma análise fora do padrão

Além dos parâmetros apresentados na tabela anterior, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto pontualmente o parâmetro organoléptico Alumínio. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção dos problemas.

OBS: Os Síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Art. 7º do Decreto 5440/2005).

Significados dos Parâmetros:

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

Cor Aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes Totais: Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E.coli/Coliformes Termotolerantes: Microorganismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão:

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 8º e 9º da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde.”