

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA DE BIGUAÇU / **DISTRITO OPERACIONAL DE SÃO MIGUEL**
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE VALTER JOSÉ GALLINA

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico www.casan.com.br e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA DE BIGUAÇU: RUA LÚCIO BORN, 83, CENTRO, BIGUAÇU –SC.
CEP: 88160 – 000
Fone: (48) 3243 3108

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: RUA IVO JOÃO DA SILVA, S/N, ALTO ARIRIÚ
PALHOÇA – SC
CEP: 88135-475
Fone: (48) 3342 0735

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária localizado no endereço:

Vigilância Sanitária : Rua Lages, 498, Rio Caveiras,
Biguaçu – SC – CEP: 88160-000
Fone: 3243 5475/3285 4954.
e-mail: visa_biguacu@hotmail.com

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

A água para tratamento e distribuição na localidade de **São Miguel**, município de Biguaçu é captada no rio São Miguel, manancial pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio Tijucas. A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA Nº 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a Fundação do Meio Ambiente – FATMA, localizada na Rua Emir Rosa, 523, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-050 – Fone: (48) 3222 8385/3222 5269. A qualidade da água do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. Na área de captação a mata ciliar da bacia se mantém preservada.

PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

A localidade de **São Miguel** é abastecida através da captação de água em manancial de superfície, Rio São Miguel, o qual é monitorado periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros.

TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída na localidade de **São Miguel** consiste das seguintes etapas:



- 1. Captação por bombeamento da água do manancial de superfície:**
Processo no qual ocorre o transporte da água bruta do manancial, por bombeamento, do ponto de captação, Rio São Miguel até a ETA.
- 2. Processo de Clarificação (Coagulação, Floculação, Decantação e Filtração):**
Processo no qual ocorre a remoção de particulados, matéria orgânica, etc, através da adição de agentes químicos coagulante (sulfato de alumínio), o qual reage formando precipitados flocosos. Esses flocos são adensados por gravidade no decantador e a água sobrenadante em seguida a água é filtrada em leitos de areia para remoção dos flocos formados e partículas remanescentes. A água clarificada segue para a próxima etapa.
- 3. Desinfecção, Fluoretação e Correção do pH final:**
Processo que possui como finalidade desinfecção química, através da adição de Cloro, prevenção da cárie dentária com a adição de Flúor na água clarificada e melhoria organoléptica corrigindo a acidez (pH).
- 4. Armazenamento e Distribuição:**
Após a aplicação do tratamento, a água é armazenada em um reservatório com capacidade de 600 m³, seguindo posteriormente para a rede de distribuição.

SAA / UT: São Miguel / ETA São Miguel	Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição
Localidade / UF: São Miguel / SC	Período de: 01/11/2013 à 31/10/2014

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli/ Colif. Termo
Nov/2013	Nº de análises realizadas	16	16	16	16	16
	Nº de análises fora do padrão	0	9	1	4	0
	Nº de análises em conformidade	16	7	15	12	16
Dez/2013	Nº de análises realizadas	12	12	12	12	12
	Nº de análises fora do padrão	3	11	3	3	2
	Nº de análises em conformidade	9	1	9	9	10
Jan/2014	Nº de análises realizadas	16	16	16	16	16
	Nº de análises fora do padrão	0	14	4	6	2
	Nº de análises em conformidade	16	2	12	10	14
Fev/2014	Nº de análises realizadas	12	12	12	12	12
	Nº de análises fora do padrão	2	11	3	4	0
	Nº de análises em conformidade	10	1	9	8	12
Mar/2014	Nº de análises realizadas	16	16	16	16	16
	Nº de análises fora do padrão	1	12	6	7	0
	Nº de análises em conformidade	15	4	10	9	16
Abr/2014	Nº de análises realizadas	12	12	12	12	12
	Nº de análises fora do padrão	0	5	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	12	7	12	12	12
Mai/2014	Nº de análises realizadas	16	16	16	16	16
	Nº de análises fora do padrão	0	4	0	4	4
	Nº de análises em conformidade	16	12	16	12	12
Jun/2014	Nº de análises realizadas	4	4	4	4	4
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	4	4	4	4	4
Jul/2014	Nº de análises realizadas	16	15	15	16	16
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	1	0
	Nº de análises em conformidade	16	15	15	15	16
Ago/2014	Nº de análises realizadas	12	12	12	12	12
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	12	12	12	12	12
Set/2014	Nº de análises realizadas	12	12	12	12	12
	Nº de análises fora do padrão	0	1	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	12	11	12	12	12
Out/2014	Nº de análises realizadas	12	11	11	12	12
	Nº de análises fora do padrão	0	1	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	12	10	11	12	12
Nº de análises exigidas pela Portaria 2914/2011		10	10	10	10	10
VP - Valores Permissíveis		0,2 <= 5,0	<= 15,0	<= 5,0	Nenhuma análise fora do padrão	Nenhuma análise fora do padrão

Além dos parâmetros apresentados na tabela anterior, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto pontualmente o parâmetro organoléptico Ferro. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção dos problemas.

OBS: Os Síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Art. 7º do Decreto 5440/2005).

Significados dos Parâmetros:

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

Cor Aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes Totais: Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E.coli/Coliformes Termotolerantes: Microorganismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 8º e 9º da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde.”