

## RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO  
AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS / **REPRESA DO MONTE VERDE**  
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE VALTER JOSÉ GALLINA

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS: RUA XV DE NOVEMBRO, 230, BALNEÁRIO  
Florianópolis – SC  
CEP: 88075-220  
Fone: (48) 3221 5721

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Ariirú,  
Palhoça – SC  
CEP: 88135-475  
Fone: (48) 3342 0735

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Vigilância Sanitária: Rodovia SC 401, 114, Itacorubi,  
Florianópolis –SC - CEP: 88000-000  
Fone: (48) 3338-9004  
E-mail: [visafpolis@bol.com.br](mailto:visafpolis@bol.com.br)

### IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

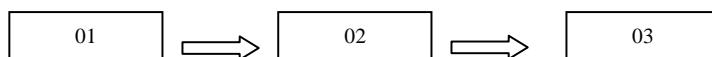
A água para tratamento distribuição das comunidades do Monte Verde e Parque da Figueira é captada no Rio Pau do Barco, localizado no bairro Saco Grande, onde sua bacia hidrográfica possui uma área de contribuição de 3,0 Km<sup>2</sup>. A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA Nº 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a Fundação do Meio Ambiente – FATMA, localizada na Rua Emir Rosa, 523, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-050 – Fone: 3222 8385/3222 5269. A qualidade da água do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. Na área de captação a mata ciliar da bacia se mantém preservada.

### PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

O Sistema de Abastecimento de Água do Monte Verde foi implantado no ano de 1984. É um sistema isolado que abastece as comunidades dos bairros Monte Verde e Parque da Figueira, no Bairro Saco Grande. A interligação com o Sistema Cubatão/Pilões é feita, quando necessário, através de manobras dos registros de rede. O Rio Pau do Barco fica localizado na comunidade do Monte Verde, no Bairro Saco Grande. Neste rio foi implantada a barragem de elevação de nível para a captação de água bruta, sendo monitorado periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros, cuja qualidade natural da água captada requer um tratamento simplificado.

### TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída na localidades abastecidas pela manancial Rio Pau do Barco, município de Florianópolis, consiste das seguintes etapas:



**1. Condução gravitacional da água do manancial de superfície:**

Processo no qual ocorre o transporte da água bruta do manancial, por gravidade, do ponto de captação (represa), até a câmara de Desinfecção.

**2. Desinfecção, Fluoretação:**

Processo que possui como finalidade desinfecção e fluoretação química através da adição de Cloro e Flúor.

**3. Armazenamento e Distribuição:**

Após a aplicação do tratamento, a água é armazenada em um reservatório, seguindo posteriormente para a rede de distribuição.

SAA / UT: Represa Monte Verde / ETA Monte Verde	Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição
Localidade / UF: Monte Verde / SC	Período de: 01/11/2013 à 31/10/2014

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli/ Colif. Termo
Nov/2013	Nº de análises realizadas	12	12	12	12	12
	Nº de análises fora do padrão	1	1	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	11	11	11	12	12
Dez/2013	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	3	0	1	0
	Nº de análises em conformidade	10	7	10	9	10
Jan/2014	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	2	1	2	0
	Nº de análises em conformidade	10	8	9	8	10
Fev/2014	Nº de análises realizadas	9	9	9	9	9
	Nº de análises fora do padrão	2	0	0	2	1
	Nº de análises em conformidade	7	9	9	7	8
Mar/2014	Nº de análises realizadas	11	11	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	3	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	11	8	9	11	11
Abr/2014	Nº de análises realizadas	9	9	9	9	9
	Nº de análises fora do padrão	0	2	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	9	7	7	9	9
Mai/2014	Nº de análises realizadas	10	10	10	9	9
	Nº de análises fora do padrão	1	1	0	1	0
	Nº de análises em conformidade	9	9	10	8	9
Jun/2014	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	1	1	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	9	9	9	10	10
Jul/2014	Nº de análises realizadas	14	14	14	14	14
	Nº de análises fora do padrão	0	3	3	0	0
	Nº de análises em conformidade	14	11	11	14	14
Ago/2014	Nº de análises realizadas	8	8	8	8	8
	Nº de análises fora do padrão	0	1	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	8	7	8	8	8
Set/2014	Nº de análises realizadas	8	8	8	8	8
	Nº de análises fora do padrão	0	1	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	8	7	8	8	8
Out/2014	Nº de análises realizadas	12	12	12	12	12
	Nº de análises fora do padrão	1	4	1	2	0
	Nº de análises em conformidade	11	8	11	10	12
Nº de análises exigidas pela Portaria 2914/2011		10	10	10	10	10
VP - Valores Permissíveis		0,2 <= 5,0	<= 15,0	<= 5,0	Nenhuma análise fora do padrão	Nenhuma análise fora do padrão

Além dos parâmetros apresentados na tabela anterior, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios.

**OBS:Os Síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Art. 7º do Decreto 5440/2005).**

**Significados dos Parâmetros:**

**Cloro:** Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

**Cor Aparente:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

**Turbidez:** Indica presença de partículas em suspensão na água.

**Coliformes Totais:** Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

**E.coli/Coliformes Termotolerantes:** Microorganismo indicador de poluição fecal

**Procedimento padrão**

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 8º e 9º da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde.”**