

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS / **REPRESA DA LAGOA DA CONCEIÇÃO**
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE VALTER JOSÉ GALLINA

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico www.casan.com.br e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS: RUA XV DE NOVEMBRO, 230, BALNEÁRIO
FLORIANÓPOLIS – SC.
CEP: 88075-220
Fone: (48) 3221 5721

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Aririú
Palhoça – SC
CEP: 88135-475
Fone: (48) 3342 0735

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Vigilância Sanitária: Rodovia SC 401, 114, Itacorubi,
Florianópolis –SC - CEP: 88000-000
Fone: (48) 3338-9004

E-mail: visafpolis@bol.com.br

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

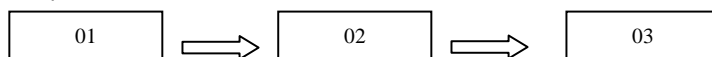
A água para tratamento e distribuição nas localidades abastecidas pela represa da Lagoa da Conceição é captada no Córrego da Lagoa da Conceição, localizado no topo do morro da Lagoa da Conceição, onde sua bacia hidrográfica possui uma área de contribuição de 1,12 Km². A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA Nº 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a Fundação do Meio Ambiente – FATMA, localizada na Rua Emir Rosa, 523, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-050 – Fone: 3222 8385/3222 5269. A qualidade da água do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. Na área de captação a mata ciliar da bacia se mantém preservada.

PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

O manancial Córrego da Lagoa da Conceição passou a ser utilizado no abastecimento público de água no ano de 1910, com a implantação de uma barragem de elevação de nível (represa) para a captação de água bruta. Este manancial abastece cerca de 3.450 habitantes na região do Morro da Lagoa, parte do bairro Itacorubi até proximidades do Parque São Jorge. O manancial Córrego da Lagoa da Conceição é monitorado periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros, cuja qualidade natural da água captada requer um tratamento simplificado.

TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída nas localidades abastecidas pela manancial Rio Tavares, município de Florianópolis, consiste das seguintes etapas:



1. Condução gravitacional da água do manancial de superfície:

Processo no qual ocorre o transporte da água bruta do manancial, por gravidade, do ponto de captação (represa), até a câmara de Desinfecção.

2. Desinfecção, Fluoretação:

Processo que possui como finalidade desinfecção e fluoretação química através da adição de Cloro e Flúor.

3. Distribuição:

Após a aplicação do tratamento a água segue para a rede de distribuição.

SAA / UT: Represa Lagoa da Conceição / ETA Lagoa da Conceição	Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição
Localidade / UF: Parque São Jorge / SC	Período de: 01/11/2013 à 31/10/2014

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli/ Colif. Termo
Nov/2013	Nº de análises realizadas	11	11	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	6	5	3	5	2
	Nº de análises em conformidade	5	6	8	6	9
Dez/2013	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	6	6	0	7	0
	Nº de análises em conformidade	4	4	10	3	10
Jan/2014	Nº de análises realizadas	11	11	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	5	9	2	4	1
	Nº de análises em conformidade	6	2	9	7	10
Fev/2014	Nº de análises realizadas	11	11	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	2	7	1	1	0
	Nº de análises em conformidade	9	4	10	10	11
Mar/2014	Nº de análises realizadas	11	11	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	6	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	11	5	9	11	11
Abr/2014	Nº de análises realizadas	11	11	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	3	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	11	8	9	11	11
Mai/2014	Nº de análises realizadas	11	11	11	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	2	1	1	0
	Nº de análises em conformidade	11	9	10	10	11
Jun/2014	Nº de análises realizadas	9	9	9	9	9
	Nº de análises fora do padrão	2	3	2	1	1
	Nº de análises em conformidade	7	6	7	8	8
Jul/2014	Nº de análises realizadas	14	14	14	14	14
	Nº de análises fora do padrão	0	4	3	0	0
	Nº de análises em conformidade	14	10	11	14	14
Ago/2014	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	2	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	8	10	10	10	10
Set/2014	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	2	7	3	2	1
	Nº de análises em conformidade	8	3	7	8	9
Out/2014	Nº de análises realizadas	12	12	12	12	12
	Nº de análises fora do padrão	0	6	3	0	0
	Nº de análises em conformidade	12	6	9	12	12
Nº de análises exigidas pela Portaria 2914/2011		10	10	10	10	10
VP - Valores Permissíveis		0,2 <= 5,0	<= 15,0	<= 5,0	Nenhuma análise fora do padrão	Nenhuma análise fora do padrão

Além dos parâmetros apresentados na tabela anterior, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios.

OBS: Os Síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Art. 7º do Decreto 5440/2005).

Significados dos Parâmetros:

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

Cor aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes Totais: Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E.coli/Coliformes Termotolerantes: Microorganismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 8º e 9º da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde.”