

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS/ **UNIDADE OPERACIONAL COSTA NORTE - UOCON**
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE VALTER JOSÉ GALLINA

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico www.casan.com.br e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS: RUA XV DE NOVEMBRO, 230, BALNEÁRIO
CEP: 88075-220
Fone: (48) 3221 5721

UNID. OP. COSTA NORTE: Avenida das Nações, s/n, Canasvieiras
Florianópolis – SC
CEP: 88054 - 010
Fone: (48) 3266 1888

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Aririú,
Palhoça – SC
CEP: 88135-475
Fone: (48) 3342 0735

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Vigilância Sanitária: Rodovia SC 401, 114, Itacorubi,
Florianópolis –SC - CEP: 88000-000
Fone: (48) 3338-9004

E-mail: visafpolis@bol.com.br

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

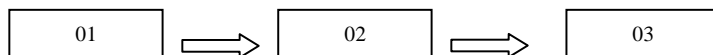
A água para tratamento e distribuição do sistema Costa Norte, município de Florianópolis, é captada de poços tubulares profundos, manancial subterrâneo, localizados no Norte da ilha de Santa Catarina. O órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a Fundação do Meio Ambiente – FATMA, localizada na Rua Emir Rosa, 523, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-050 – Fone: (48) 3222 8385/3222 5269. A qualidade da água do manancial é boa e se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. Os poços são revestidos, porém podem sofrer riscos de contaminação superficial.

PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

O Sistema Costa Norte, Município de Florianópolis, é abastecido através da captação de água em manancial subterrâneo proveniente de 22 poços artesianos localizados no Sítio de Capivari, Distrito dos Ingleses e Rio Vermelho; os quais são monitorados periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros, cuja qualidade natural da água extraída requer um tratamento simplificado.

TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída no Sistema Costa Norte, Município de Florianópolis, consiste das seguintes etapas:



1. Recalque da água do manancial subterrâneo (Poços Artesianos):

Processo no qual ocorre o recalque da água de poços profundos através de bombas de sucção até a ETA.

2. Desinfecção, Fluoretação e Correção do pH final:

Processo que possui como finalidade desinfecção e fluoretação química através da adição de Cloro e Flúor, bem como a melhoria organoléptica corrigindo a acidez (pH).

3. Armazenamento e Distribuição:

Após a aplicação do tratamento, a água é armazenada em 5 reservatórios com capacidade de 5.250 m³, seguindo posteriormente para a rede de distribuição.

SAA / UT: Costa Norte / ETA Inglêses	Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição
Localidade / UF: Costa Norte / SC	Período de: 01/11/2013 à 31/10/2014

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Termo
Nov/2013	Nº de análises realizadas	89	89	89	89	89
	Nº de análises fora do padrão	0	2	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	89	87	87	89	89
Dez/2013	Nº de análises realizadas	91	91	91	91	91
	Nº de análises fora do padrão	1	4	1	1	0
	Nº de análises em conformidade	90	87	90	90	91
Jan/2014	Nº de análises realizadas	122	122	122	122	122
	Nº de análises fora do padrão	28	18	7	10	0
	Nº de análises em conformidade	94	104	115	112	122
Fev/2014	Nº de análises realizadas	93	93	93	93	93
	Nº de análises fora do padrão	3	5	4	1	0
	Nº de análises em conformidade	90	88	89	92	93
Mar/2014	Nº de análises realizadas	96	96	96	96	96
	Nº de análises fora do padrão	0	6	5	1	0
	Nº de análises em conformidade	96	90	91	95	96
Abr/2014	Nº de análises realizadas	111	110	110	111	111
	Nº de análises fora do padrão	0	0	2	2	0
	Nº de análises em conformidade	111	110	108	109	111
Mai/2014	Nº de análises realizadas	81	81	81	81	81
	Nº de análises fora do padrão	0	1	1	1	0
	Nº de análises em conformidade	81	80	80	80	81
Jun/2014	Nº de análises realizadas	84	84	84	83	83
	Nº de análises fora do padrão	0	4	0	1	0
	Nº de análises em conformidade	84	80	84	82	83
Jul/2014	Nº de análises realizadas	112	111	111	111	111
	Nº de análises fora do padrão	0	4	5	0	0
	Nº de análises em conformidade	112	107	106	111	111
Ago/2014	Nº de análises realizadas	85	85	85	85	85
	Nº de análises fora do padrão	0	1	1	1	0
	Nº de análises em conformidade	85	84	84	84	85
Set/2014	Nº de análises realizadas	88	87	87	88	88
	Nº de análises fora do padrão	0	5	1	7	0
	Nº de análises em conformidade	88	82	86	81	88
Out/2014	Nº de análises realizadas	81	81	81	81	81
	Nº de análises fora do padrão	0	15	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	81	66	80	81	81
Nº de análises exigidas pela Portaria 2914/2011		80	10	80	80	80
VP - Valores Permissíveis		0,2 <= 5,0	<= 15,0	<= 5,0	Nenhuma análise fora do padrão	Nenhuma análise fora do padrão

Além dos parâmetros apresentados na tabela anterior, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto pontualmente o parâmetro organoléptico Alumínio. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção dos problemas.

OBS: Os Síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Art. 7º do Decreto 5440/2005).

Significados dos Parâmetros:

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

Cor Aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes Totais: Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E.coli/Coliformes Termotolerantes: Microorganismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 8º e 9º da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde.”