

## RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO  
AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS/ **UNIDADE OPERACIONAL COSTA SUL/LESTE-UOCSL**  
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE VALTER JOSÉ GALLINA

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS: RUA XV DE NOVEMBRO, 230, BALNEÁRIO  
FLORIANÓPOLIS - SC  
CEP: 88075-220  
FONE: (48) 3221 5721

UNIDADE OP. COSTA SUL / LESTE: Rua Olinda Maria Lopes, s/n,  
Morro das Pedras, Florianópolis – SC  
CEP: 88066 - 028  
Fone: (48) 3237 9468

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/nº  
Alto Aririú, Palhoça – SC  
CEP: 88135-475  
FONE: (48) 3342 0735

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Vigilância Sanitária: Rodovia SC 401, 114, Itacorubi,  
Florianópolis –SC - CEP: 88000-000  
Fone: (48) 3338-9004

E-mail: [visafpolis@bol.com.br](mailto:visafpolis@bol.com.br)

### IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

O manancial utilizado para captação da água para tratamento distribuição do sistema Costa Leste/Sul, é a Lagoa do Peri, manancial de água doce, localizada no sul da ilha de Santa Catarina. Pertencente à Bacia Hidrográfica da Lagoa do Peri, com área de aproximadamente 20 Km<sup>2</sup>. A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA N° 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a Fundação do Meio Ambiente – FATMA, localizada na Rua Emir Rosa, 523, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-050 – Fone: (48) 3222 8385/3222 5269. A qualidade da água do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano.

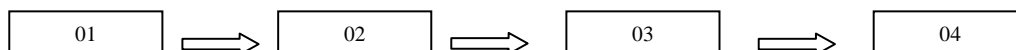
A captação localiza-se dentro do PARQUE MUNICIPAL DA LAGOA DO PERI onde a Mata Atlântica está protegida.

### PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

O Sistema Costa Leste/Sul, Município de Florianópolis, é abastecido através da captação da água excedente de manancial superficial, Lagoa do Peri, a qual é monitorada periodicamente pela CASAN. O parâmetro cor de qualidade da água é naturalmente elevado. Existe a presença natural de algas, as quais são monitoradas mensalmente de forma preventiva, de acordo com a Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, bem como ensaios para detecção de cianotoxina (microcistina). As características naturais da água captada requerem um tratamento completo.

### TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída no Sistema Costa Leste/Sul, Município de Florianópolis, consiste das seguintes etapas:



**1. Recalque da água bruta excedente do manancial:**

Processo no qual ocorre o recalque da água bruta excedente, por bombas de sucção, da Lagoa do Peri até a ETA.

**2. Processo de Clarificação (Coagulação, Floculação e Filtração):**

Processo no qual ocorre a remoção de particulados, matéria orgânica, etc, através da adição de agentes químicos coagulante (sulfato de alumínio), o qual reage formando precipitados flocosos. Em seguida a água é filtrada em leitos de areia e carvão para remoção dos flocos formados e partículas remanescentes. A água clarificada segue para a próxima etapa.

**3. Desinfecção, Fluoretação e Correção do pH final:**

Processo que possui como finalidade desinfecção química, através da adição de Cloro, prevenção da cárie dentária com a adição de Flúor na água clarificada e melhoria organoléptica corrigindo a acidez (pH).

**4. Armazenamento e Distribuição:**

Após a aplicação do tratamento, a água é armazenada em 5 reservatórios com capacidade total de 9.000 m<sup>3</sup>, seguindo posteriormente para a rede de distribuição.

SAA / UT: Costa Sul/Leste / ETA Lagoa do Peri	Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição
Localidade / UF: Costa Leste/Sul / SC	Período de: 01/11/2013 à 31/10/2014

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Termo
Nov/2013	Nº de análises realizadas	88	88	88	88	88
	Nº de análises fora do padrão	0	15	2	8	0
	Nº de análises em conformidade	88	73	86	80	88
Dez/2013	Nº de análises realizadas	98	98	98	98	98
	Nº de análises fora do padrão	11	13	4	1	0
	Nº de análises em conformidade	87	85	94	97	98
Jan/2014	Nº de análises realizadas	87	87	87	87	87
	Nº de análises fora do padrão	20	8	0	2	0
	Nº de análises em conformidade	67	79	87	85	87
Fev/2014	Nº de análises realizadas	77	77	77	77	77
	Nº de análises fora do padrão	8	3	2	1	0
	Nº de análises em conformidade	69	74	75	76	77
Mar/2014	Nº de análises realizadas	75	75	75	72	72
	Nº de análises fora do padrão	5	7	9	5	0
	Nº de análises em conformidade	70	68	66	67	72
Abr/2014	Nº de análises realizadas	115	116	116	115	115
	Nº de análises fora do padrão	27	22	7	13	6
	Nº de análises em conformidade	88	94	109	102	109
Mai/2014	Nº de análises realizadas	82	82	82	81	81
	Nº de análises fora do padrão	0	6	2	6	0
	Nº de análises em conformidade	82	76	80	75	81
Jun/2014	Nº de análises realizadas	108	108	108	108	108
	Nº de análises fora do padrão	0	5	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	108	103	108	108	108
Jul/2014	Nº de análises realizadas	75	75	75	75	75
	Nº de análises fora do padrão	4	13	13	0	0
	Nº de análises em conformidade	71	62	62	75	75
Ago/2014	Nº de análises realizadas	90	90	90	90	90
	Nº de análises fora do padrão	0	4	5	0	0
	Nº de análises em conformidade	90	86	85	90	90
Set/2014	Nº de análises realizadas	106	106	106	106	106
	Nº de análises fora do padrão	0	5	3	0	0
	Nº de análises em conformidade	106	101	103	106	106
Out/2014	Nº de análises realizadas	60	60	60	60	60
	Nº de análises fora do padrão	12	4	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	48	56	59	60	60
Nº de análises exigidas pela Portaria 2914/2011		73	17	73	73	73
VP - Valores Permissíveis		0,2 <= 5,0	<= 15,0	<= 5,0	Nenhuma análise fora do padrão	Nenhuma análise fora do padrão

Além dos parâmetros apresentados na tabela anterior, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto pontualmente o parâmetro organoléptico Alumínio. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção dos problemas.

**OBS: Os Síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Art. 7º do Decreto 5440/2005).**

**Significados dos Parâmetros:**

**Cloro:** Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

**Cor Aparente:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

**Turbidez:** Indica presença de partículas em suspensão na água.

**Coliformes Totais:** Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

***E.coli/Coliformes Termotolerantes:*** Microorganismo indicador de poluição fecal

**Procedimento padrão**

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 8º e 9º da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde.”**