

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA DE SÃO JOSÉ/ **DISTRITO OPERACIONAL COLÔNIA SANTANA**
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE VALTER JOSÉ GALLINA

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico www.casan.com.br e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA SÃO JOSÉ: RUA JOAQUIM VAZ, 1390, PRAIA COMPRIDA
CEP: 88102 – 650
Fone: 48 3247 3724

DIST. OP. COLÔNIA SANTANA: Rua Engelberto Koerich, s/n, Colônia Santana, São José - SC
CEP: 88123 - 000
Fone: 48 3278 0281

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Aririú,
Palhoça – SC
CEP: 88135-475
Fone: (48) 3342 0735

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária localizado no endereço:

Vigilância Sanitária: Rua Domingos André Zanini, 300, Barreiros, São José - SC.
Fone: 3381 0190 Fax: 3381 0148
e-mail: saude@pmsj.sc.gov.br

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

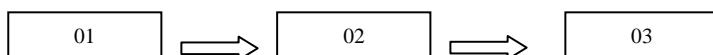
A água para tratamento e distribuição da Colônia Santana é captada no Córrego da Colônia, localizado em São José, pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio Marum. A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA N° 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a Fundação do Meio Ambiente – FATMA, localizada na Rua Emir Rosa, 523, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-050 – Fone: (48) 3222 8385/3222 5269. A qualidade da água do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. Na área de captação a meta ciliar da bacia se mantém preservada.

PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

A localidade da Colônia Santana, município de São José, é abastecida através da captação de água em manancial de superfície, Córrego da Colônia, o qual é monitorado periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros, cuja qualidade natural da água captada requer um tratamento simplificado.

TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída na localidade da Colônia Santana, município de São José, consiste das seguintes etapas:



1. Condução gravitacional da água do manancial de superfície:

Processo no qual ocorre o transporte da água bruta do manancial, por gravidade, do ponto de captação, até a câmara de Desinfecção.

2. Desinfecção, Fluoretação:

Processo que possui como finalidade desinfecção e fluoretação química através da adição de Cloro e Flúor.

3. Armazenamento e Distribuição:

Após a aplicação do tratamento, a água é armazenada em dois reservatórios com capacidade total de 400 m³, seguindo posteriormente para a rede de distribuição.

SAA / UT: Colônia Santana / ETA Colônia Santana	Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição
Localidade / UF: Colônia Santana / SC	Período de: 01/11/2013 à 31/10/2014

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Termo
Nov/2013	Nº de análises realizadas	20	20	20	20	20
	Nº de análises fora do padrão	1	4	2	2	1
	Nº de análises em conformidade	19	16	18	18	19
Dez/2013	Nº de análises realizadas	25	25	25	25	25
	Nº de análises fora do padrão	1	8	5	0	0
	Nº de análises em conformidade	24	17	20	25	25
Jan/2014	Nº de análises realizadas	20	20	20	20	20
	Nº de análises fora do padrão	0	2	3	0	0
	Nº de análises em conformidade	20	18	17	20	20
Fev/2014	Nº de análises realizadas	20	20	20	20	20
	Nº de análises fora do padrão	0	4	3	0	0
	Nº de análises em conformidade	20	16	17	20	20
Mar/2014	Nº de análises realizadas	15	15	15	15	15
	Nº de análises fora do padrão	0	3	5	3	0
	Nº de análises em conformidade	15	12	10	12	15
Abr/2014	Nº de análises realizadas	25	25	25	25	25
	Nº de análises fora do padrão	1	6	6	1	0
	Nº de análises em conformidade	24	19	19	24	25
Mai/2014	Nº de análises realizadas	20	20	20	20	20
	Nº de análises fora do padrão	0	4	4	0	0
	Nº de análises em conformidade	20	16	16	20	20
Jun/2014	Nº de análises realizadas	15	15	15	15	15
	Nº de análises fora do padrão	0	4	5	0	0
	Nº de análises em conformidade	15	11	10	15	15
Jul/2014	Nº de análises realizadas	25	25	25	25	25
	Nº de análises fora do padrão	0	4	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	25	21	23	25	25
Ago/2014	Nº de análises realizadas	19	19	19	19	19
	Nº de análises fora do padrão	5	5	3	5	4
	Nº de análises em conformidade	14	14	16	14	15
Set/2014	Nº de análises realizadas	19	19	19	19	19
	Nº de análises fora do padrão	0	0	3	0	0
	Nº de análises em conformidade	19	19	16	19	19
Out/2014	Nº de análises realizadas	25	24	25	25	25
	Nº de análises fora do padrão	0	9	10	2	0
	Nº de análises em conformidade	25	15	15	23	25
Nº de análises exigidas pela Portaria 2914/2011		16	10	16	16	16
VP - Valores Permissíveis		0,2 <= 5,0	<= 15,0	<= 5,0	Nenhuma análise fora do padrão	Nenhuma análise fora do padrão

Além dos parâmetros apresentados na tabela anterior, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto pontualmente o parâmetro THM. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção dos problemas.

OBS: Os Síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Art. 7º do Decreto 5440/2005).

Significados dos Parâmetros:

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

Cor Aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes Totais: Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E.coli/Coliformes Termotolerantes: Microorganismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 8º e 9º da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde.”