

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA SANTO AMARO DA IMPERATRIZ / **DISTRITO OPERACIONAL DE CALDAS DA IMPERATRIZ**
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE VALTER JOSÉ GALLINA

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico www.casan.com.br e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA STO AMARO IMPERATRIZ: RUA LEOPOLDO BRUGGEMANN, CENTRO, SANTO AMARO DA IMPERATRIZ – SC.
CEP: 88140 - 000
Fone: (48) 3245 1150

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Aririú, Palhoça - SC
CEP: 88135-475
Fone: (48) 3342 0735

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária localizado no endereço:

Vigilância Sanitária: Rua Professor Silveira de Matos, 36, Centro, Santo Amaro da Imperatriz – SC.

Fone: 3245 1321.

e-mail: edhema@ig.com.br

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

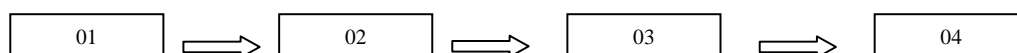
A água para tratamento e distribuição na localidade de **Caldas da Imperatriz**, município de Santo Amaro da Imperatriz, é captada no rio Caldas da Imperatriz, manancial pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio Cubatão do Sul. A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA N° 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a Fundação do Meio Ambiente – FATMA, localizada na Rua Emir Rosa, 523, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-050 – Fone: (48) 3222 8385/3222 5269. A qualidade da água do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. Na área de captação a mata ciliar encontra-se modificada com plantação de pinheiros (vegetação exótica) para manter pequenas serrarias e existe também a presença de agricultura familiar, o que não isenta de riscos de contaminação o manancial.

PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

A localidade de **Caldas da Imperatriz** é abastecida através da captação em manancial de superfície, Rio Caldas da Imperatriz, o qual é monitorado periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros, cuja qualidade natural da água captada requer um tratamento simplificado.

TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída na localidade de **Caldas da Imperatriz** consiste das seguintes etapas:



1. Condução gravitacional da água do manancial de superfície:

Processo no qual ocorre o transporte da água bruta do manancial, por gravidade, do ponto de captação, até a Casa de Química.

2. Clarificação:

Processo no qual ocorre a remoção de particulados, matéria orgânica, etc, através da passagem da água bruta por um filtro com leito de areia, sob pressão, projetado para este fim.

3. Desinfecção, Fluoretação:

Processo que possui como finalidade desinfecção e fluoretação química através da adição de Cloro e Flúor.

4. Armazenamento e Distribuição:

Após a aplicação do tratamento, a água é armazenada em um reservatório com capacidade de 100 m³, seguindo posteriormente para a rede de distribuição.

SAA / UT: Caldas da Imperatriz / ETA Caldas da Imperatriz	Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição
Localidade / UF: Caldas da Imperatriz / SC	Período de: 01/11/2013 à 31/10/2014

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Termo
Nov/2013	Nº de análises realizadas	20	20	20	20	20
	Nº de análises fora do padrão	0	3	1	3	2
	Nº de análises em conformidade	20	17	19	17	18
Dez/2013	Nº de análises realizadas	16	16	16	16	16
	Nº de análises fora do padrão	0	5	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	16	11	16	16	16
Jan/2014	Nº de análises realizadas	20	20	20	20	20
	Nº de análises fora do padrão	3	12	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	17	8	19	20	20
Fev/2014	Nº de análises realizadas	12	12	12	11	11
	Nº de análises fora do padrão	0	1	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	12	11	11	11	11
Mar/2014	Nº de análises realizadas	20	20	20	20	20
	Nº de análises fora do padrão	0	8	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	20	12	20	20	20
Abr/2014	Nº de análises realizadas	20	20	20	20	20
	Nº de análises fora do padrão	3	4	0	2	0
	Nº de análises em conformidade	17	16	20	18	20
Mai/2014	Nº de análises realizadas	16	16	16	15	15
	Nº de análises fora do padrão	0	4	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	16	12	16	15	15
Jun/2014	Nº de análises realizadas	16	16	16	16	16
	Nº de análises fora do padrão	2	13	0	1	0
	Nº de análises em conformidade	14	3	16	15	16
Jul/2014	Nº de análises realizadas	19	19	19	20	20
	Nº de análises fora do padrão	3	7	0	3	0
	Nº de análises em conformidade	16	12	19	17	20
Ago/2014	Nº de análises realizadas	16	16	16	16	16
	Nº de análises fora do padrão	0	6	1	2	2
	Nº de análises em conformidade	16	10	15	14	14
Set/2014	Nº de análises realizadas	20	20	20	20	20
	Nº de análises fora do padrão	4	4	0	4	2
	Nº de análises em conformidade	16	16	20	16	18
Out/2014	Nº de análises realizadas	20	20	20	20	20
	Nº de análises fora do padrão	0	8	1	1	1
	Nº de análises em conformidade	20	12	19	19	19
Nº de análises exigidas pela Portaria 2914/2011		10	10	10	10	10
VP - Valores Permissíveis		0,2 <= 5,0	<= 15,0	<= 5,0	Nenhuma análise fora do padrão	Nenhuma análise fora do padrão

Além dos parâmetros apresentados na tabela anterior, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período, todos os resultados foram satisfatórios, exceto o parâmetro THM. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção dos problemas.

OBS: Os Síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Art. 7º do Decreto 5440/2005).

Significados dos Parâmetros:

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

Cor aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes Totais: Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

E.coli/Coliformes Termotolerantes: Microorganismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 8º e 9º da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde.”