

## RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO  
AGÊNCIA **ÁGUAS MORNAS**  
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE VALTER JOSÉ GALLINA

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA DE ÁGUAS MORNAS: RUA: Prefeito José Higino Martins, 42 AN2-Centro  
Águas Mornas  
CEP: 88150-000  
Fone: (48) 3245-2558

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Aririú, Palhoça – SC  
CEP: 88135-475  
Fone: (48) 3342 0735

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária localizado no endereço:

Vigilância Sanitária: Rua João Pereira D'ávila, s/n, centro  
Águas Mornas - SC.  
Fone: 48 3245 7005.

### IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL

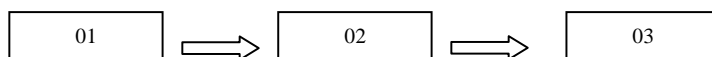
A água para tratamento e distribuição no município de Águas Mornas, é captada no Rio Águas Claras, manancial pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio Cubatão do Sul. A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA N° 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a Fundação do Meio Ambiente – FATMA, localizada na Rua Emir Rosa, 523, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-050 – Fone: (48) 3222 8385/3222 5269. A qualidade da água do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. Na área de captação a mata ciliar da bacia se mantém preservada.

### PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

O Município de Águas Mornas, é abastecida através da captação de água em manancial de superfície, o qual é monitorado periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros, cuja qualidade natural da água captada requer um tratamento simplificado.

### TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída no Município de Águas Mornas, consiste das seguintes etapas:



- 1. Condução gravitacional da água do manancial de superfície:**  
Processo no qual ocorre o transporte da água bruta do manancial, por gravidade, do ponto de captação, até a câmara de Desinfecção.
- 2. Desinfecção:**  
Processo que possui como finalidade desinfecção química através da adição de Cloro.
- 3. Armazenamento e Distribuição:**  
Após a aplicação do tratamento, a água é armazenada em um reservatório com capacidade de 100 m<sup>3</sup>, seguindo posteriormente para a rede de distribuição.

SAA / UT: Águas Mornas / ETA Santa Cruz da Figueira	Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição
Localidade / UF: Águas Mornas / SC	Período de: 01/11/2013 à 31/10/2014

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Termo
Nov/2013	Nº de análises realizadas	12	12	12	12	12
	Nº de análises fora do padrão	2	3	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	9	12	12	12
Dez/2013	Nº de análises realizadas	8	8	8	8	8
	Nº de análises fora do padrão	0	1	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	8	7	8	8	8
Jan/2014	Nº de análises realizadas	18	18	18	18	18
	Nº de análises fora do padrão	0	8	0	1	0
	Nº de análises em conformidade	18	10	18	17	18
Fev/2014	Nº de análises realizadas	8	8	8	8	8
	Nº de análises fora do padrão	0	1	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	8	7	8	8	8
Mar/2014	Nº de análises realizadas	16	16	16	15	15
	Nº de análises fora do padrão	1	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	15	16	16	15	15
Abr/2014	Nº de análises realizadas	8	8	8	8	8
	Nº de análises fora do padrão	0	5	0	2	1
	Nº de análises em conformidade	8	3	8	6	7
Mai/2014	Nº de análises realizadas	16	16	16	16	16
	Nº de análises fora do padrão	1	6	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	15	10	16	16	16
Jun/2014	Nº de análises realizadas	12	12	12	13	12
	Nº de análises fora do padrão	1	3	0	3	0
	Nº de análises em conformidade	11	9	12	10	12
Jul/2014	Nº de análises realizadas	20	20	20	20	20
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	20	20	20	20	20
Ago/2014	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	10	10	10	10
Set/2014	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	2	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	8	10	10	10
Out/2014	Nº de análises realizadas	20	20	20	20	20
	Nº de análises fora do padrão	0	6	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	20	14	20	20	20
Nº de análises exigidas pela Portaria 2914/2011		10	10	10	10	10
VP - Valores Permissíveis		0,2 <= 5,0	<= 15,0	<= 5,0	Nenhuma análise fora do padrão	Nenhuma análise fora do padrão

Além dos parâmetros apresentados na tabela anterior, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período, todos os resultados foram satisfatórios, exceto pontualmente o parâmetro THM. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção dos problemas.

**OBS: Os Síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Art. 7º do Decreto 5440/2005).**

**Significados dos Parâmetros:**

**Cloro:** Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

**Cor Aparente:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

**Turbidez:** Indica presença de partículas em suspensão na água.

**Coliformes Totais:** Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

**E.coli/Coliformes Termotolerantes:** Microorganismo indicador de poluição fecal

**Procedimento padrão**

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo os artigos 8º e 9º da Portaria 2914/2011 do Ministério da Saúde.”**